

Estudo de Desafios Logísticos em Empresas de Transporte Urbano: Uma Abordagem com Base no Ciclo PDCA

João Antonio, Wisley, Gabryel Olanda, Geicy

1 - INTRODUÇÃO

Estudo de Desafios Logísticos em Empresas de Transporte Urbano: Uma Abordagem com Base no Ciclo PDCA.

2- OBJETIVO, MATERIAIS E MÉTODOS

Objetivo: Analisar desafios das operações de entrega em empresas de transporte urbano e propor soluções baseadas no ciclo PDCA.

Metodologia:

Plan: Levantamento documental e entrevistas com colaboradores.

Do: Observação sistemática das operações in loco.

Check: Análise crítica dos dados para identificar gargalos.

Act: Propostas de melhorias específicas para cada problema.

Foram identificados cinco problemas principais:

1. Rotulagem incorreta → automação de etiquetas.
2. Embalagens inadequadas → uso de materiais adequados e capacitação.
3. Documentação incompleta → automação e checklists padronizados.
4. Roteirização falha → softwares inteligentes e comunicação em tempo real.
5. Destinatário não encontrado → notificações automáticas e validação prévia de dados.

3 - RESULTADOS

Foram identificados cinco problemas principais:

1. Rotulagem incorreta → automação de etiquetas.
2. Embalagens inadequadas → uso de materiais adequados e capacitação.
3. Documentação incompleta → automação e checklists padronizados.
4. Roteirização falha → softwares inteligentes e comunicação em tempo real.
5. Destinatário não encontrado → notificações automáticas e validação prévia de dados.

4 - CONSIDERAÇÕES FINAIS

(A aplicação do ciclo PDCA proporcionou estrutura para identificar e tratar falhas logísticas. As soluções propostas impactam diretamente na pontualidade e redução de custos, promovendo melhoria contínua nas operações urbanas de transporte.



5 - REFERÊNCIAS

- BALLOU, R. H. (2006). Business Logistics / Supply Chain Management. Pearson Prentice Hall.
- MÜLLER, J.; HILLEBRAND, W. (2010). 'Automating Document Management in Logistics'. Journal of Business Logistics, 31(1), 123-145.
- ROUSSAT, C.; FROST, M.; FERRER, A. (2010). 'The Importance of Labeling in Logistics'. International Journal of Logistics Research and Applications, 13(4), 303-314.
- SWEENY, E. (2008). Packaging Logistics: A Complete Guide. McGraw-Hill.
- WOMACK, J. P.; JONES, D. T. (1996). Lean Thinking: Banish Waste and Create Wealth in Your Corporation. Simon & Schuster.
- TZENG, P. et al. (2008). 'Route Optimization in Logistics'. Transportation Research Part E: Logistics and Transportation Review, 44(5), 835-848.

6 – AUTORES

João Antônio - Tecnólogo em Logística, E-mail:

joaoantonioan18@gmail.com

Geicy Carvalho -Tecnóloga em Logística,E-mail: geicy503@gmail.com

Wisley Souza - Tecnólogo em Logística, E-mail:

wisleyoliiveira1@gmail.com

Gabryel Olanda – Tecnólogo em Logística, E-mail:

gabryel.oland@gmail.com