



Serviço Social da Indústria  
PELO FUTURO DO TRABALHO

## MANUAL DE BOAS-VINDAS

O SESI – SERVIÇO SOCIAL DA INDÚSTRIA – Departamento Regional de Goiás, entidade integrante do Sistema Federação das Indústrias do Estado de Goiás, por intermédio de suas Unidades do Sesi de Lazer, tem por objetivo disponibilizar aos trabalhadores da indústria, seus dependentes e à comunidade em geral, atividades esportivas, recreativas e culturais, promovendo o bem-estar e a qualidade de vida.

Obrigado por escolher o Sesi para sua prática esportiva. Há mais de 50 anos oferecemos serviços na área de qualidade de vida.

Comprometemo-nos a retribuir sua confiança com um serviço de qualidade, ambiente saudável e acolhedor, realizado por profissionais altamente capacitados.

Integram o Sesi com serviços de lazer as seguintes unidades:

Cidade	Unidade	Atividade Física e Esportiva	Clube
Goiânia	Sesi Multiparque	Sim	Sim
	Sesi Campinas	Sim	Não
	Sesi Canaã	Sim	Não
	Sesi Planalto	Sim	Não
Aparecida de Goiânia	Sesi Aparecida	Sim	Não
Anápolis	Sesi Jaiara	Sim	Não
Barro Alto	Sesi Barro Alto	Sim	Sim
Catalão	Sesi Catalão	Sim	Não
Itumbiara	Sesi Itumbiara	Sim	Sim
Minaçu	Sesi Minaçu	Sim	Não

*Listamos alguns itens indispensáveis para o bom andamento das suas atividades.*

### Cadastro do Cliente

1. O cadastro do titular e seus dependentes poderá ser realizado através do site do Sesi <https://sesigoias.com.br/portal-cliente-sesi/login> ou na secretaria do Sesi;
2. O cliente terá acesso a carteirinha digital ou física após efetuar o pagamento da Taxa de Associação;
3. Caso escolha pela carteirinha física é necessário ir até a unidade do Sesi escolhida para realizar a retirada;
4. A associação tem validade de 24 meses para clientes da categoria indústria e 12 meses para os clientes das categorias conveniado e comunidade. Após o vencimento da associação, o titular deverá apresentar os documentos necessários para atualização das informações e renovação da associação.

### Acesso a unidade

1. A entrada na unidade só é permitida com a apresentação da carteirinha (digital ou física);
2. O sistema de validação da catraca verificará se há créditos (mensalidade do esporte ou clube) para realizar a liberação de acesso;
3. Só terá acesso as aulas esportivas, o aluno que tenha crédito vigente no período, na modalidade esportiva contratada. Caso não tenha créditos, o aluno será orientado para procurar a secretaria da unidade e em caso de menor de idade o responsável deverá conferir a situação na secretaria;
4. O aluno matriculado no esporte terá acesso a área esportiva até **15 minutos** antes do horário de início da aula.



Serviço Social da Indústria  
PELO FUTURO DO TRABALHO

### **Matrícula/Mensalidade**

1. Será cobrada uma taxa de matrícula para os clientes das categorias conveniado e comunidade;
2. A mensalidade esportiva é pré-paga e ocorre o vencimento dos créditos no último dia do mês;
3. Após **15 dias** sem efetuar o pagamento da mensalidade esportiva, o sistema realizará evasão automática e caso o aluno retorne após a evasão, será cobrada nova taxa de matrícula para os clientes da categoria conveniado e comunidade.

### **Pagamento da Mensalidade**

1. O pagamento da mensalidade pode ser efetuado através do Portal do Cliente <https://sesigoias.com.br/portal-cliente-sesi/login>, no totem disponível na unidade ou com a equipe de atendimento em nossas secretarias;
2. O cliente poderá optar pela cobrança recorrente (será realizada a cobrança do valor contratado mensalmente, de forma automatizada). Esta opção de pagamento só está disponível na compra on-line.

### **Atestado Médico de Aptidão Física**

1. O atestado médico ou questionário de prontidão ficará registrado por um período de 12 meses a partir da data de emissão ou de acordo com as orientações informadas pelo médico responsável;
2. É responsabilidade do cliente apresentar o atestado médico ou questionário de prontidão para que possa frequentar as aulas esportivas;
3. O atestado médico deve estar assinado e carimbado pelo médico responsável.

### **Justificativa de falta**

1. Serão aceitas justificativas de faltas quando for apresentado atestado médico por motivo de doença. O atestado deve estar assinado e carimbado pelo médico responsável;
2. O cliente terá até 10 dias para apresentar o atestado médico, para lançamento de justificativa do período que ficará ausente das aulas.

### **Benefícios\***

1. Intervalo de 30 dias  
Clientes que adquirirem planos anuais terão o benefício de 30 dias de intervalo, sendo necessário informar antecipadamente a equipe de atendimento para lançamento do intervalo no sistema Olympia. Lançamentos retroativos não serão aceitos.
2. Acesso ao Clube  
Todo aluno matriculado no Sesi Esporte, com créditos ativos poderão frequentar o clube. Alunos do esporte matriculados nas unidades de Goiânia e Aparecida terão acesso ao Sesi Muliparque.
3. Valores diferenciados nas inscrições dos eventos esportivos organizados pelo Sesi.

*\*Todos os benefícios poderão ser alterados ou inativados sem aviso prévio.*

### **Modalidades Esportivas**

1. O Sesi oferece uma diversidade de modalidades esportivas e podem variar de acordo com a unidade.  
Os alunos das modalidades esportivas devem utilizar vestimenta adequada para cada modalidade. A coordenação, professores e equipe de atendimento devem informar aos clientes sobre qual vestimenta utilizar e onde adquirir.



Serviço Social da Indústria  
**PELO FUTURO DO TRABALHO**

Modalidades Sesi Goiás			
1	Balé	12	Judô
2	Basquete	13	Karatê
3	Beach Tênis	14	Muay Thai
4	Corrida	15	Musculação
5	Funcional	16	Natação
6	Futebol	17	Pilates
7	Futsal	18	Programa Adulto em Exercício
8	Futvôlei	19	Ritmos
9	Handebol	20	Saltos Ornamentais
10	Hidroginástica	21	Tênis de Campo
11	Jazz	22	Voleibol

## Metodologia

1. O Sesi possui metodologia própria desenvolvida para cada modalidade esportiva. Este documento, intitulado Plano de Curso é disponibilizado aos profissionais para execução das aulas, mantendo o padrão de atendimento em todas as unidades do Sesi.

## Aulas

1. É importante a pontualidade e assiduidade dos alunos para que não tenham prejuízo no aprendizado e desenvolvimento;
2. O professor é responsável pelo aluno durante o horário da aula. Após o término da aula, os alunos devem estar aos cuidados dos pais e/ou responsáveis e por isso pedimos aos pais e/ou responsáveis que busquem o seu filho ao final das aulas para evitarmos qualquer transtorno;
3. Só é permitida a permanência dos pais nos locais de aulas quando solicitado e/ou autorizado pelo professor (a)/coordenação de esportes;
4. Em caso de acidente o profissional do Sesi realizará o procedimento de primeiros socorros e entrará em contato com SAMU (em caso de acidente grave) e com os pais e/ou responsáveis para informar sobre o ocorrido.

## Eventos

1. O coordenador de esportes, juntamente com a equipe de professores realizará anualmente cronograma de eventos que será divulgado para os alunos no decorrer do ano.
2. Mensalmente são realizadas aulas abertas, informadas com antecedência para os pais, onde haverá apresentação do desenvolvimento dos alunos nas modalidades esportivas.
3. Ao final do semestre são realizados festivais em cada unidade, com objetivo de incentivar a participação dos nossos alunos nos eventos esportivos.
4. Realizamos confraternizações, passeios e viagens com intuito de fortalecer o vínculo dos nossos alunos, familiares e professores.

Diretoria de Saúde e Segurança

Sesi Goiás