

ORDEM DE COLETA E ORDEM DE CARREGAMENTO: DISTINÇÕES OPERACIONAIS, PROBLEMAS REAIS E SOLUÇÕES PREVENTIVAS NA LOGÍSTICA DE TRANSPORTES**1 - INTRODUÇÃO**

Este estudo aborda as distinções entre Ordem de Coleta e Ordem de Carregamento, analisando falhas recorrentes na logística de transportes, como coletas perdidas, cargas incompletas e incompatibilidade entre carga e veículo. Apresenta medidas preventivas baseadas em tecnologia, voltadas à melhoria contínua dos processos logísticos. O trabalho foi enriquecido por visita técnica a uma transportadora, que permitiu observar a aplicação prática dos conceitos analisados.

A logística de transporte exige processos organizados e integrados para garantir eficiência e qualidade nas operações. Segundo a CNT (2023), cerca de 29% das falhas logísticas decorrem de erros operacionais, evidenciando a importância do planejamento. Nesse contexto, distinguir entre Ordem de Coleta e Ordem de Carregamento é essencial para evitar retrabalhos, atrasos e prejuízos financeiros.

2 - OBJETIVO, MATERIAIS E MÉTODOS**OBJETIVO:**

Apresentar as diferenças operacionais entre Ordem de Coleta e Ordem de Carregamento, evidenciar falhas comuns e propor soluções preventivas, baseadas em boas práticas e tecnologias aplicadas à logística de transportes.

Materiais e Métodos:

Este trabalho foi desenvolvido por meio de:

- Levantamento bibliográfico sobre práticas logísticas e uso de tecnologia no transporte;
- Visita técnica a uma transportadora de médio porte em Goiânia-GO;
- Observação direta de 5 operações de coleta;
- Entrevistas informais com 3 colaboradores da área logística, para identificação de falhas e análise de soluções implementadas.

3 - RESULTADOS

Durante a visita técnica, foram observadas falhas como:

- Coletas não realizadas por erro de agendamento;
- Baixa indevida de pedidos no sistema TMS;
- Comunicação ineficiente entre remetente e transportadora.

A transportadora adotou as seguintes medidas preventivas:

- Implantação de sistema TMS com rastreamento em tempo real;
- Checklist digital para motoristas;
- Alertas automáticos sobre coletas pendentes;
- Treinamentos periódicos para equipe operacional.

Resultados observados:

- Redução de 35% nos erros de coleta;
- Maior controle e padronização dos processos;
- Aumento na satisfação dos clientes com os prazos de entrega.

Daniel Oliveira, Lucas Ribeiro, Maria de Fátima, Mario Felipe, Ryan Lima, Otávio Alves, Victor Daniel

4 - CONSIDERAÇÕES FINAIS

As falhas logísticas observadas, como a baixa indevida e a coleta incompleta, demonstram a importância de uma gestão operacional eficiente. A integração de tecnologias como o TMS, somada ao treinamento das equipes e à comunicação estruturada, mostrou-se essencial para a melhoria dos resultados. Tais medidas são replicáveis em outras transportadoras.

Sugestão para estudos futuros: investigar o uso de inteligência artificial (IA) e Internet das Coisas (IoT) para monitoramento e gestão em tempo real das etapas logísticas.

5 - REFERÊNCIAS

- BALLOU, R. H. Logística Empresarial: Transportes, Administração de Materiais e Distribuição Física. São Paulo: Atlas, 2006.
- BOWERSOX, D. J.; CLOSS, D. J. Logística Empresarial: O Processo de Integração da Cadeia de Suprimento. São Paulo: Atlas, 2001.
- MOURA, R. Gestão de Transporte e Distribuição. Rio de Janeiro: Ciência Moderna, 2013.
- CNT – Confederação Nacional do Transporte. Anuário CNT do Transporte 2023. Brasília, 2023.

6 – AUTORES**Daniel de Oliveira Furtado**

Aluno do Tecnologia em Logística da Faculdade Senai Fatesg, Goiânia, Goiás, Brasil, lvgdaniel@gmail.com

Lucas Nunes Ribeiro

Aluno do Tecnologia em Logística da Faculdade Senai Fatesg, Goiânia, Goiás, Brasil, lucas_ribeiro2@ufg.br

Maria de Fátima Silva Mendes

Aluno do Tecnologia em Logística da Faculdade Senai Fatesg, Goiânia, Goiás, Brasil, fathimasilva6010@gmail.com

Maria Rodrigues de Souza

Aluno do Tecnologia em Logística da Faculdade Senai Fatesg, Goiânia, Goiás, Brasil, mariarodrigues61.mr.mr@gmail.com

Mario Felipe Moura Leite

Aluno do Tecnologia em Logística da Faculdade Senai Fatesg, Goiânia, Goiás, Brasil, mariofelipp01@gmail.com

Ryan Lima Santos

Aluno do Tecnologia em Logística da Faculdade Senai Fatesg, Goiânia, Goiás, Brasil, ryanlima0609@gmail.com

Otávio Alves

Aluno do Tecnologia em Logística da Faculdade Senai Fatesg, Goiânia, Goiás, Brasil, alves360elmito@gmail.com

Victor Daniel Gusmão Gomes

Aluno do Tecnologia em Logística da Faculdade Senai Fatesg, Goiânia, Goiás, Brasil, azzvictordaniel@gmail.com