

Análise da Responsabilidade Social Corporativa em uma Transportadora de Combustível: O Caso de Senador Canedo-GO

Álvaro Santos de Azevedo
André Atila Rodrigues dos Santos
Francisco Alcide Mio da Silva
Renato José de Souza
Warley Felipe Alves de Jesus
Vitor Hugo Martins e Resende

INTRODUÇÃO.

Este estudo fundamenta-se na teoria da Pirâmide da Responsabilidade Social Corporativa (RSC) de Archie Carroll (1991), que propõe uma estrutura hierárquica de responsabilidades empresariais dividida em quatro níveis: econômico, legal, ético e filantrópico. O objetivo principal desta pesquisa foi analisar como uma grande transportadora de petróleo e derivados, situada na cidade de Senador Canedo-GO, aplica as práticas corporativas alinhadas a essa teoria. Essa abordagem teórica foi escolhida por sua relevância no contexto atual da governança corporativa e da responsabilidade socioambiental, que demandam das organizações condutas éticas, transparentes e integradas às suas operações.

MATERIAIS E MÉTODOS.

Realizamos uma pesquisa comparativa entre os princípios da teoria e as práticas adotadas pela empresa, a partir da análise de materiais institucionais, relatórios anuais integrados e documentos de governança corporativa. A análise foi organizada com base nos quatro níveis da pirâmide (econômico, legal, ético e filantrópico), adotando uma abordagem metodológica descritiva e exploratória. Foram mensuradas as práticas de sustentabilidade e responsabilidade social, com atribuição de uma pontuação de 1 a 5 para cada nível, considerando a eficiência e a abrangência das ações relatadas.

Nota	Descrição	Características
1	Inexistente ou Inadequada	Sem políticas ou programas específicos.
2	Inicial ou Inconsistente	Ações pontuais e sem continuidade.
3	Moderada e Pontual	Práticas estruturadas, mas com alcance limitado.
4	Avançada e Estruturada	Boas práticas com integração parcial e monitoramento contínuo.
5	Excelente e Exemplares	Ações consolidadas e replicáveis, com impacto comprovado.

RESULTADOS.

A análise evidenciou que a Transportadora demonstra forte aderência aos princípios econômicos e legais da Pirâmide da RSC, obtendo nota 5 nesses quesitos devido à eficiência operacional e ao cumprimento rigoroso de normativas ambientais e de segurança. No entanto, os aspectos éticos e filantrópicos apresentam possibilidades de melhorias, obtendo nota 3, sobretudo em relação à promoção da equidade racial e à efetividade dos programas sociais de longo prazo.

CONSIDERAÇÕES FINAIS.

Os objetivos da pesquisa foram atingidos, evidenciando que a aplicação da Teoria da Responsabilidade Social Corporativa (RSC) é viável na gestão de uma transportadora de combustíveis em Senador Canedo-GO. As práticas da empresa mostram boa aderência aos níveis econômico e legal da pirâmide de Carroll, com destaque para a eficiência operacional, o cumprimento de normas ambientais e os investimentos em segurança. Entretanto, os níveis ético e filantrópico ainda demandam melhorias. Recomenda-se, portanto: Programas sociais permanentes, como cursos gratuitos de capacitação para jovens da comunidade. Sustentabilidade na cadeia de suprimentos, por meio da exigência contratual de práticas como o controle de emissões por parceiros terceirizados. Indicadores de impacto social e ambiental, como relatórios anuais com dados sobre empregos e descarte de resíduos. Políticas de diversidade e inclusão, como metas de contratação de mulheres em funções operacionais e lideranças.

PALAVRAS-CHAVE:

Governança; Sustentabilidade; Diversidade; Inclusão.

REFERÊNCIAS

Referência da Pirâmide da responsabilidade social corporativa (RSC): Carroll, A. B. (1991). The Pyramid of Corporate Social Responsibility: Toward the Moral Management of Organizational Stakeholders. *Business Horizons*, 34(4), 39-48..

Livro ESG - A Referência da Responsabilidade Social Empresarial - 2ª edição. Newton dos Anjos e Ricardo Calcini.

AUTOR-DESCONHECIDO. Relatório Anual Integrado 2024. [S.l.]: [s.n.], 2024.