



Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial

PELO FUTURO DO TRABALHO

AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DA FACULDADE SENAI – RELATÓRIO INTEGRAL

ANO REFERÊNCIA 2023 (CICLO 2021-2023)

Comissão Própria de Avaliação – CPA SENAI IB

GOIÂNIA

2023



Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial

PELO FUTURO DO TRABALHO

DIRETOR REGIONAL DO SENAI GOIÁS

Paulo Vargas

DIRETOR DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL DO SENAI DE GOIÁS

Claudemir José Bonatto

GERENTE DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL DO SENAI DE GOIÁS

Osvair Almeida Matos

MEMBROS DA CPA

Diretor

Dario Queija de Siqueira

Supervisão de Educação e Tecnologia

Mônica Rodrigues de Oliveira de Jesus

Representante da Faculdade

Mônica Rodrigues de Oliveira de Jesus

Joseane Silva Sousa Romão

Representante Docente

Wanderson Rainer Hilário de Araújo

Nélio Neves Lima

Representante Técnico Administrativo

Fabiola de Carvalho Teixeira

Rubia Carla da Silva

Representante Discente

Alex Santos Lopes

Marcos Levi Matos

Representante Coordenação de Curso

Filipe Fraga Paula Silva

Representante Setor Industrial/ Comunidade

Daniel Antunes Marques

Adriana Maria Pereira Lobo



Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial

PELO FUTURO DO TRABALHO

Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial (SENAI)

Departamento Regional de Goiás

Código da IES: 4100

Faculdade SENAI Ítalo Bologna

Estado: Goiás

Município: Goiânia

Diretor da Faculdade: Dario Queija de Siqueira

e-mail: dario@fieg.com.br

Coordenador da CPA: Filipe Fraga Paula Silva

e-mail: filipefraga.senai@fieg.com.br

SUMÁRIO

1 INTRODUÇÃO	5
2 DESENVOLVIMENTO	6
2.1 A FACULDADE SENAI IB	6
2.2 AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DA FACULDADE SENAI IB	8
2.2.1 O processo de Autoavaliação Institucional na IES	8
2.2.2 Histórico das Autoavaliações Institucionais na IES	8
2.2.3 Autoavaliação Institucional Faculdade SENAI IB referência 2023.....	10
3.1 A COMISSÃO	11
3.2 INSTRUMENTOS DE COLETA DE DADOS.....	12
3.3 COLETA DE DADOS	12
3.4 PLANO AMOSTRAL.....	13
3.5 TRATAMENTO E ANÁLISE DOS DADOS.....	15
4 RESULTADOS	16
4.1 PESQUISA POR PÚBLICO	16
4.1.1 Corpo Discente	16
4.1.2 Corpo Docente	20
4.1.3 Corpo Técnico Administrativo	21
4.1.4 Egressos	22
4.1.5 Comunidade Externa	27
4.2 RESULTADOS POR EIXOS E DIMENSÕES	28
4.2.1 Eixo 1 - Planejamento e Avaliação Institucional.....	28
4.2.2 Eixo 2 - Desenvolvimento Institucional	30
4.2.3 Eixo 3 - Políticas Acadêmicas	35
4.2.4 Eixo 4 - Políticas de Gestão	38
4.2.5 Eixo 5 - Infraestrutura Física	42
4.3 CONSOLIDAÇÃO DOS RESULTADOS.....	45
5 DIVULGAÇÃO DOS RESULTADOS	46
6 MELHORIAS PROMOVIDAS PELAS AUTOAVALIAÇÕES INSTITUCIONAIS	46
7 REFERÊNCIAS	47

1 INTRODUÇÃO

Em sintonia com a missão do Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial (SENAI) DR GO, seu mantenedor, de *promover a educação profissional e o ensino superior, a inovação e a transferência de tecnologias industriais, contribuindo para elevar a competitividade da indústria*, a Faculdade SENAI IB tem as pesquisas de qualidade como estratégia de melhoria de seus processos educacionais.

A Faculdade SENAI Ítalo Bologna, uma instituição de ensino superior (IES) que atua em Goiânia, Capital do Estado de Goiás, oferta cursos de formação profissional e tecnológica à demanda de profissionais da região, tendo a Autoavaliação Institucional como um componente de seus instrumentos de avaliação, como parte de sua cultura organizacional de melhoria contínua, cujas bases constam de seu Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Faculdade SENAI Ítalo Bologna, órgão colegiado constituído por força da legislação do Sistema Nacional de Avaliação do Ensino Superior (SINAES), desenvolve, ao longo dos anos de seu funcionamento, ações de rotina planejada descritas em um plano de trabalho. Entre as atividades estão: a revisão dos instrumentos de coleta de dados o planejamento para o levantamento de dados; a tabulação, a análise e a descrição dos resultados, estes apresentados no Relatório de Autoavaliação Institucional da Faculdade ao INEP/MEC.

Em busca da promoção da melhoria contínua dos processos educacionais da Faculdade SENAI Ítalo Bologna, os resultados da Autoavaliação são apresentados à equipe de gestão para análise e ações de melhoria de suas ofertas de educação profissional e tecnológicas e, respectivo retorno à comunidade acadêmica.

No terceiro ano deste novo triênio, que se iniciou em 2021, a CPA SENAI Ítalo Bologna estruturou o processo de sua Autoavaliação Institucional para conhecer a percepção da comunidade acadêmica (corpo docente, discente e técnico-administrativo), da comunidade externa (prestadores de serviços, representantes da comunidade e do setor empresarial) e dos egressos dos cursos de graduação tecnológica da instituição, sobre os aspectos que envolvem os processos e a prestação de serviços educacionais.

A coleta de dados foi realizada no segundo semestre de 2023, com o uso do Microsoft Forms, nos quais os formulários são apresentados com perguntas elaboradas e revisadas pela

CPA da Faculdade SENAI IB (Ítalo Bologna) ao longo dos ciclos de Autoavaliação Institucional, sempre atendendo as Notas Técnicas INEP/MEC e a Lei do SINAES.

Este relatório apresenta o terceiro relatório, integral, do triênio 2021-2023, com resultados levantados em 2023.

2 DESENVOLVIMENTO

2.1 A FACULDADE SENAI IB

A Faculdade SENAI IB é uma instituição de ensino superior (IES) que atua em Goiânia (Quadro 1), ofertando de educação profissional e tecnológica (EPT), como:

- Curso Superior de Tecnologia em Automação Industrial;
- Curso Superior de Engenharia Mecânica;
- Cursos de Pós-graduações;
- Cursos do itinerário formativo do Sistema da Indústria - Formação inicial e Continuada, Aperfeiçoamento Profissional (cursos de extensão) e Habilitação Profissional (cursos técnicos).

Mantida pelo Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial (SENAI) DR GO, a Faculdade SENAI IB foi credenciada como instituição de ensino superior (IES) por meio da Portaria MEC-SETEC nº238 de 25/01/2005, publicada no Diário Oficial da União (DOU) de 26/01/2005, tendo sua renovação recredenciada pela Portaria nº 2067 de 06/06/2019, publicada no DOU de 27/11/2019.

Quadro 1 - Localização e Contatos da Faculdade SENAI Fatec IB

Endereço	Rua Armogaste José Silveira nº 612 Setor Centro Oeste CEP 74560-550 Goiânia
Mapa	https://goo.gl/maps.app.goo.gl/i/mJkzq
Contatos	Telefone (62) 3226 4500, Fax (62) 32264564
Site	www.senaigo.com.br/fatecib
E-mail	fatecib.senai@sistemafieg.org.br

Facebook	https://www.facebook.com/FaculdadeSenaiFatecib
----------	---

A IES oferta Cursos de Graduação Tecnológica, Formação inicial ou continuada; Aperfeiçoamento profissional (cursos de extensão); Habilitação profissional (cursos técnicos) e Pós-graduação.

Na Graduação Tecnológica, a Faculdade de Tecnologia SENAI Ítalo Bologna SENAI oferta o Curso Superior de Tecnologia em Automação Industrial. Em nível de Bacharelado, a Faculdade de Tecnologia SENAI Ítalo Bologna SENAI oferta o Curso de Engenharia Mecânica.

Os cursos superiores da Faculdade são organizados e geridos sob os direcionamentos da Metodologia SENAI de Educacional Profissional (MSEP), com base em Competências, idealizados por especialistas em educação profissional e consultores do Departamento Nacional do SENAI/Confederação Nacional da Indústria (CNI). A MSEP foi reformulada, recentemente, e busca promover o aprendizado em seus cursos com base no desenvolvimento de situações de aprendizagem que envolvem: projetos, programas, ações e eventos. Na IB, o planejamento da aprendizagem (Quadro 2).

Quadro 2 – Projetos, Programas, Ações e Eventos da Graduação Tecnológica da Faculdade SENAI IB

PROJETO	DESCRIÇÃO
Projeto Integrador	Projeto semestral direcionado para uma situação-problema, proposta em situações de aprendizagem, e lançada às turmas da graduação tecnológica, em que em seu desenvolvimento integram conteúdos aprendidos para a elaboração de uma solução inovadora.
Programa de Monitoria	Tem o objetivo de oferecer auxílio na aprendizagem de conteúdos aos acadêmicos com atendimento de monitoria, sob orientação de um docente e do Núcleo de Atendimento ao Discente (NAD), oferecendo vagas com bolsas (desconto na mensalidade) e vagas para alunos voluntários, por meio de inscrição e seleção para o processo.
Programa de Iniciação Científica	Tem a finalidade de desenvolver pesquisa aplicada, oferecendo vagas para bolsas (desconto na mensalidade) e vagas para pesquisador voluntário, aos acadêmicos inscritos no processo e selecionados no pelo Núcleo de Estudos e Pesquisa (NEP) da IES, de acordo com a linha de pesquisa dos docentes vinculados.
Pesquisa e Desenvolvimento Tecnológico	O NEPE, para ser um espaço de desenvolvimento de pesquisa e inovações tecnológicas à comunidade acadêmica, como para sociedade goianiense, atuam com objetivo de promover pesquisa e desenvolvimento tecnológico por meio de projetos desenvolvidos com orientação dos docentes.
Publicações Técnicas e Científicas	A Faculdade SENAI IB conta com a publicação eletrônica da Revista de Tecnologia da Informação, em parceria com a Faculdade Senai Fatesg, aplicada com seis edições publicadas, disponível no endereço http://www.revistatecnologiaaplicada.com.br/ .
Eventos acadêmicos científicos e culturais	Semana da Indústria e Semana Cultural, Fórum Tecnológico; Palestras transversais; Palestras voltadas à sociedade; Mundo SENAI (evento nacional idealizado pelo departamento nacional da mantenedora). A instituição ainda

	participa de eventos de terceiros, como: Feira do Estudante do Centro de Integração Empresa Escola (CIEE) e do Instituto Euvaldo Lodi (IEL), entre outros. Desenvolvidas campanhas de arrecadação de donativos como ingresso social dos eventos realizados pela Faculdade, doados, posteriormente, a instituições de assistência.
Serviços de Tecnologia e Inovação (STI)	Oferece consultoria e assessoria para entidades de direito público ou privado, que propiciam a melhoria de processos e do desenvolvimento humano e tecnológico do setor empresarial do Estado de Goiás.
Projeto escola	O Projeto Escola é uma proposta institucional de cunho social, que visa abrir as portas da faculdade à comunidade escolar local e possibilitar aos alunos o conhecimento sobre profissões formadas pela Faculdade de Tecnologia SENAI Ítalo Bologna nas áreas de automação, mecatrônica e Engenharia Mecânica. Esta ação permite, ainda, a promoção dos cursos da IES e, conseqüentemente, de sustentabilidade.
Nivelamento	A Faculdade oferece nivelamento periódico e constante em algumas áreas, como matemática e lógica de programação.

Fonte: Autoavaliação Institucional CPA

2.2 AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DA FACULDADE SENAI IB

2.2.1 O processo de Autoavaliação Institucional na IES

Um instrumento de melhoria contínua que o SENAI dispõe é o Sistema de Acompanhamento do Egresso SENAI (SAPES), uma pesquisa realizada com alunos ingressantes, concluintes e egressos dos cursos realizados de suas unidades, que orientam e reorientam as ações de pedagógicas e de gestão das ofertas formativas da IES.

De igual modo, a Autoavaliação Institucional, realizada pela CPA da Faculdade SENAI IB, instituída pelo SINAES para a avaliação das IES, conta com a participação de sua comunidade acadêmica (discentes, docentes e técnicos administrativos), da comunidade externa (prestadores de serviço, representantes da comunidade local e do setor empresarial) e de egressos de seus cursos de graduação tecnológica. Seus resultados também são analisados nas Reuniões de Análise Crítica realizadas periodicamente na instituição.

2.2.2 Histórico das Autoavaliações Institucionais na IES

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Faculdade SENAI IB foi instituída em 2005, em obediência a Lei do SINAES, iniciando seu acompanhamento sistematizado das Autoavaliações Institucionais da IES a partir de 2009 (Quadro 3).

Quadro 3 – Histórico das Autoavaliações Institucionais da Faculdade SENAI IB

AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	TIPO DE RELATÓRIO	DESTACANDO-SE
2009	Parcial	- Relatório de Autoavaliação Institucional apresentou informações da instituição, de seus processos de autoavaliação institucional.
2010	Integral	
2011	Parcial	- Revisão de seus instrumentos de coleta de dados para atender às 10 dimensões propostas pelo SINAES/INEP.
2012	Integral	
2013	Parcial	- Revisão de seus instrumentos de coleta de dados para atender às 10 dimensões propostos pelo SINAES/INEP.
2014	Integral	- Revisão de seus instrumentos de coleta de dados para atender às 10 dimensões e aos 5 eixos propostos pelo SINAES/INEP em nova nota técnica. - Nova estrutura do relatório para evidenciar resultados de acordo com as dimensões e eixos SINAES/INEP. - Relatório da Autoavaliação Institucional, considerado de “transição”, de modo a atender a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES Nº. 065/2014 sobre o Roteiro para Relatório de Autoavaliação Institucional.
2015	Parcial	- 1º Relatório Parcial da Autoavaliação Institucional, referente ao triênio de avaliação CPA 2015-2017 (Nota Técnica INEP/DAES/CONAES Nº. 065/2014).
2016	Parcial	- 2º Relatório Parcial da Autoavaliação Institucional, referente ao triênio de avaliação CPA 2015-2017(Nota Técnica INEP/DAES/CONAES Nº. 065/2014).
2017	Integral	- Relatório Integralda Autoavaliação Institucional, referente ao triênio de avaliação CPA 2015-2017(Nota Técnica INEP/DAES/CONAES Nº. 065/2014).
2018	Parcial	- 1º Relatório Parcial da Autoavaliação Institucional, referente ao triênio de avaliação CPA 2018-2020 (Nota Técnica INEP/DAES/CONAES Nº. 065/2014).
2019	Parcial	- 2º Relatório Parcial da Autoavaliação Institucional, referente ao triênio de avaliação CPA 2018-2020 (Nota Técnica INEP/DAES/CONAES Nº. 065/2014).
2020	Integral	- Relatório Integralda Autoavaliação Institucional, referente ao triênio de avaliação CPA 2018-2020 (Nota Técnica INEP/DAES/CONAES Nº. 065/2014).
2021	Parcial	- 1º Relatório Parcial da Autoavaliação Institucional, referente ao triênio de avaliação CPA 2021-2023 (Nota Técnica INEP/DAES/CONAES Nº. 065/2014).
2022	Parcial	- 2º Relatório Parcial da Autoavaliação Institucioinal, referente ao triênio de avaliação CPA 2021-2023 (Nota Técnica INEP/DAES/CONAES Nº. 065/2014).
2023	Integral	- Relatório Integralda Autoavaliação Institucional, referente ao triênio de avaliação CPA 2021-2023 (Nota Técnica INEP/DAES/CONAES Nº. 065/2014).

Fonte: Autoavaliação Institucional CPA 2021, 2022.

2.2.3 Autoavaliação Institucional Faculdade SENAI IB referência 2023

Este documento, com resultados da Autoavaliação Institucional de 2023, é o último relatório do triênio 2021-2023, denominado Relatório Integral, publicado em 2024, conforme Nota Técnica INEP/DAES/CONAES N°. 065/2014.

A coleta de dados da Autoavaliação Institucional de 2021 e organização deste relatório seguem as orientações das notas técnicas N° 14/2014 do CGACGIES/DAES/INEP/MEC e N°065/2014 do INEP/DAES/CONAES, apontando as dez dimensões definidas para o processo auto avaliativo das IES (Art. 3º da Lei N° 10. 861 do SINAES), agrupadas em cinco eixos, como descrito no quadro 4.

Quadro 4 – Eixos e Dimensões da Autoavaliação Institucional

EIXO	DIMENSÃO	DETALHAMENTO
Eixo 1	Planejamento e Avaliação Institucional	Integra a dimensão 8 do SINAES – Planejamento e Avaliação. Inclui também um Relato Institucional, que descreve e evidencia os principais elementos do seu processo avaliativo (interno e externo) em relação ao Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), incluindo os relatórios emanados pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), do período que constituiu o objeto de avaliação.
Eixo 2	Desenvolvimento Institucional	Contempla as dimensões 1 e 3 do SINAES.1 - Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional, e 3 - Responsabilidade Social da Instituição.
Eixo 3	Políticas Acadêmicas	Abrange as dimensões 2 - Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão, 4 - Comunicação com a Sociedade e 9 - Políticas de Atendimento aos Discentes do SINAES.
Eixo 4	Políticas de Gestão	Compreende as dimensões 5 - Políticas de Pessoal, 6 - Organização e Gestão da Instituição e 10 - Sustentabilidade Financeira do SINAES.
Eixo 5	Infraestrutura Física	Envolve a dimensão 7 - Infraestrutura Física do SINAES.

Fonte: Lei No. 10. 861 do SINAES e Notas Técnicas do INEP.

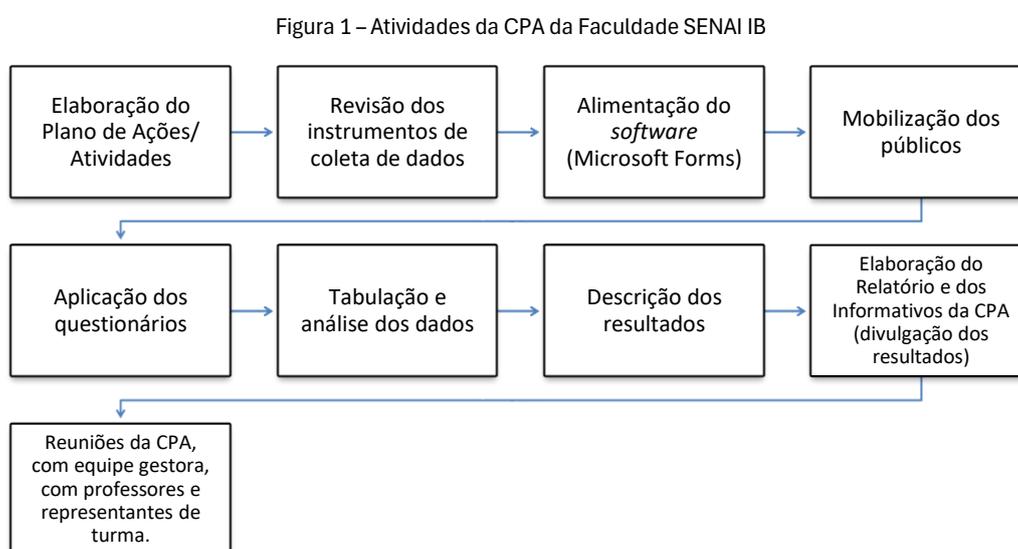
Todos os anos, as perguntas dos formulários de coleta de dados da CPA IB são revisadas, com a intenção de melhorar a informação levantada para que esta possa ser utilizada nas estratégias organizacionais, visando à melhoria da qualidade dos processos e à satisfação dos públicos envolvidos.

3 METODOLOGIA

3.1 A COMISSÃO

A atual Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Faculdade SENAI IB foi instituída em 2023, após indicação de seus componentes, cuja representação discente é eleita ou aclamada em reunião com alunos representantes de turma.

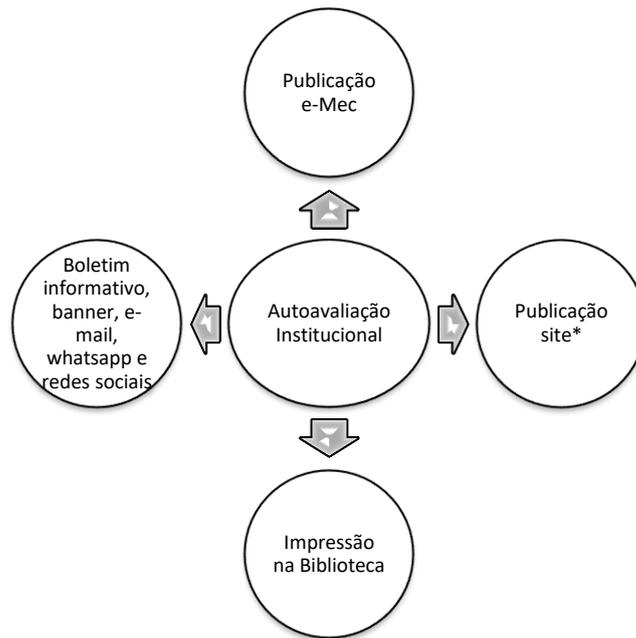
A CPA IB tem como ações a condução do processo de Autoavaliação Institucional, que envolve encadeamento de atividades elencadas na figura 1.



Fonte: Autoavaliação Institucional CPA 2021, 2022 e 2023.

A publicação dos resultados da Autoavaliação Institucional da Faculdade SENAI IB é realizada, por meio das ações (Figura 2), como: postagem no e-Mec, postagem no site www.senaigo.com.br, impresso disponibilizado na Biblioteca da IB, exposição e envio do Boletim Informativo da CPA IB.

Figura 2 – Divulgação dos Resultados da Autoavaliação Institucional



Nota: www.senaigo.com.br

Fonte: Autoavaliação Institucional CPA 2023.

3.2 INSTRUMENTOS DE COLETA DE DADOS

Os instrumentos de coleta de dados foram revisados em 2022 para aplicação no terceiro ano da Autoavaliação Institucional do triênio 2021-2023. Em busca de estabelecer um processo de melhoria da informação que possa fomentar a tomada de decisões na gestão da faculdade, foram revisadas algumas questões nos formulários de perfil do discente e na pesquisa do egresso.

Entretanto, na revisão dos formulários de coleta de dados, observa-se o atendimento dos cinco eixos e das dez dimensões da avaliação do ensino superior no Brasil, preconizados pela Lei dos SINAES e Notas Técnicas do INEP/MEC.

Os formulários trazem alternativas de respostas da escala de respostas: “muito bom”; “bom”; “regular”; “ruim”; “muito ruim” e “não sei avaliar/não se aplica”. Apenas os formulários de perfil discente e de egressos apresentam padrão de respostas específico.

3.3 COLETA DE DADOS

A coleta de dados da CPA 2023 para a Autoavaliação Institucional da IB aconteceu no segundo semestre de 2023, como previstos no calendário acadêmico da IES.

Para a mobilização dos públicos, foram realizadas comunicações em sala, envio de *e-mail*, *grupos de WhatsApp*, *divulgação entre os representantes*, *divulgação nas aulas presenciais, híbridas e online*, para divulgação do período de coleta de dados e mobilização dos alunos, que receberam como incentivo certificado de horas complementares, conforme previsto em regulamento específico.

Na pesquisa realizada pelo corpo discente, os formulários ficaram disponíveis para acesso no *software* “Microsoft Forms” permitindo o *login* do participante. A coleta de dados ocorreu por meio da disponibilização do endereço eletrônico do *software* por *WhatsApp*. Antes da aplicação dos questionários, o presidente da CPA se reuniu com os discentes, para explicar o conceito de CPA, e a importância dela para a Faculdade.

A aplicação dos formulários aos docentes, técnicos administrativos, comunidade externa e egressos, foi realizada por meio do *Microsoft Forms*, após enviadas mensagens eletrônicas pelo aplicativo *WhatsApp*, convidando-os a participar da Autoavaliação Institucional. Para a aplicação dos formulários aos técnicos administrativos, um laboratório de informática foi disponibilizado especificamente para este fim. Uma reunião foi realizada, pelo presidente da CPA, uma semana antes, explicando o que é a CPA, a sua importância, e o questionário.

3.4 PLANO AMOSTRAL

Embora a pesquisa realizada para a Autoavaliação Institucional da Faculdade SENAI IB não seja obrigatória, procura-se sempre mobilizar o maior número de respondentes, considerando o universo pequeno do público de participantes.

A amostragem da coleta de dados da CPA 2023 foi de 81,24% dos participantes, com um aumento com relação à CPA 2022 da população de discentes e técnicos administrativos (Quadro 5).

Ressalta-se que excluindo o quantitativo referente à população de discentes e técnico-administrativos (relação de formando no ano de 2022) a amostra alcançada é maior, de 11,76%.

O percentual médio de participantes foi maior entre os docentes e técnicos administrativos, atingindo a participação de 100,0% dos docentes do quadro atual e 91,1% respectivamente.

Quadro 5 – Plano Amostral CPA 2023

População Discentes¹			
Público	UNIVERSO	AMOSTRA	%
Curso Superior de Tecnologia em Automação Industrial	75		
Engenharia Mecânica	55		
Total	130	92	73,8%
População Docente			
Público	UNIVERSO	AMOSTRA	%
Docentes	10	10	100,0%
População Técnico Administrativo			
Público	UNIVERSO	AMOSTRA	%
Técnicos Administrativos	79	72	91,1%
População Egressos²			
Público	UNIVERSO	AMOSTRA	%
Egressos	12	7	58,0%
População Comunidade Externa			
Público	UNIVERSO	AMOSTRA	%
Comunidade Externa	30	25	83,3%

Comparação 2021 - 2023				
População	2021	2022	2023	Evolução
Discentes	41	37	96	57,2%
Técnicos-adm.	26	22	72	63,9%
Egressos	8	12	7	-12,5%
Sociedade Civil	17	29	25	32,0%
Docentes	10	14	10	0,0%
Total	102	114	210	51,4%

Fonte: Autoavaliação Institucional CPA 2020,2021.

Obs.: ¹A população de alunos é extraída do Relatório de Status dos Alunos por turma, sendo selecionados os alunos com status “ativos”, excluindo-se os status de matrícula trancada, desistência, evadido, retido e transferência.

²A população de egressos foi estimada a partir da lista de formandos que colaram grau em 2023.

Prestadores de serviço, comunidade local e de empresas do relacionamento da IB foram delimitados por 30 pessoas convidadas a responder a pesquisa.

Total de participantes calculado somente com a população finita, portanto, excetuando-se a comunidade externa para esta amostragem.

Amostragem total considerando as populações finitas.

Buscou-se calcular a amostra necessária com o apoio de um software disponível gratuitamente na Internet, como mostra o quadro 6, com a finalidade de avaliar a representatividade e confiabilidade dos resultados.

Erro Amostral: 5%	É a diferença entre o valor estimado pela pesquisa e o verdadeiro valor. Em geral, esse valor é definido pelo próprio pesquisador, frequentemente o valor definido é 5%. A margem de erro definida é o intervalo no qual se espera encontrar o dado a ser medido no universo existente, ou seja, intervalo entre o quantitativo de pessoas elegíveis a participar da pesquisa cuja resposta seja significativa para o total (população ou universo), representando-a também. Ainda que o erro admitido seja de 5 pontos para mais ou para menos.	
Nível de confiança: 95%	É a probabilidade de que o erro amostral efetivo seja menor do que o erro amostral admitido pela pesquisa. Se definido um erro amostral de 5%, o nível de confiança indica a probabilidade de que o erro cometido pela pesquisa não exceda 5%. Assim, o nível de confiança definido expressa a certeza de que o dado buscado está dentro da margem de erro admitida. Frequentemente, o nível de confiança utilizado nas pesquisas é de 95%.	
População ou Universo: 186	É o número de elementos existentes no universo da pesquisa ou pessoas em estudo. Se a pesquisa é sobre todos os públicos da CPA, a população é o somatório de discentes, docentes, técnicos administrativos e egressos estimados como população finita para a pesquisa.	
Fórmula de cálculo do Software usado	n - amostra calculada N - População Z - Variável normal padronizada associada ao nível de confiança p - verdadeira probabilidade do evento e - Erro amostral	$n = \frac{N \cdot Z^2 \cdot p \cdot (1 - p)}{Z^2 \cdot p \cdot (1 - p) + e^2 \cdot (N - 1)}$
Amostragem necessária: 90¹		

Fonte: Autoavaliação Institucional CPA Ciclo 2021 - 2023.

O cálculo da amostragem considerou uma amostra aleatória simples que “é aquela na qual todos os elementos têm a mesma probabilidade de serem selecionados. Uma amostra desse tipo pode ser obtida, por exemplo, através do sorteio dos elementos.”²

Segundo a calculadora *online* de amostras, a amostragem necessária para uma população finita de 175 pessoas, tendo um erro máximo de 5% e um nível de confiança de 95%, é de 90 participantes.

Este cálculo tem a intenção de evidenciar a representatividade do resultado da percepção dos públicos que participaram da pesquisa, observando-se que na CPA 2023 a amostra efetiva foi de 210 participantes, maior do que o recomendado em cálculos de amostras aleatórias estatísticas (90 participantes).

3.5 TRATAMENTO E ANÁLISE DOS DADOS

Os dados levantados por meio da aplicação dos formulários de pesquisa foram extraídos do *Microsoft Forms*. Posteriormente, foram lançados em um editor de planilhas para a tabulação dos dados e análise das informações.

¹ www.comentto.com/calculadora-amostal Acesso em: Mar 2021.

² Comentto Pesquisa de Mercado. Disponível em: www.comentto.com/calculadora-amostal Acesso em: Mar 2021

Os resultados foram agrupados em eixos e dimensões para responder às orientações da Nota Técnica N°065/2014 do INEP/DAES/CONAES, sendo apresentados em tabelas e gráficos, para facilitar a interpretação posterior dos resultados pela CPA e encaminhamento à análise crítica da equipe gestora para tratamento às demandas identificadas.

4 RESULTADOS

Os resultados das coletas de dados realizadas na Autoavaliação Institucional da CPA 2023 da Faculdade SENAI IB são apresentados por eixos e as dimensões.

4.1 PESQUISA POR PÚBLICO

4.1.1 Corpo Discente

O corpo discente da faculdade participou da pesquisa de Autoavaliação Institucional, composto por alunos do Curso Superior de Tecnologia em Automação Industrial e o bacharelado de Engenharia Mecânica.

As questões respondidas envolveram os aspectos descritos no quadro 7.

Quadro 7 - Aspectos pesquisados junto ao corpo discente

EIXO	DIMENSÃO	ASPECTOS CONSTANTES DO QUESTIONÁRIO
Eixo 1 Planejamento e Avaliação Institucional	Dimensão 8 Planejamento e Avaliação	Melhorias contínuas resultantes da CPA, qualidade do questionário e divulgação dos resultados da Autoavaliação Institucional.
Eixo 2 Desenvolvimento Institucional	Dimensão 1 Missão e PDI	Seu próprio conhecimento sobre o PDI da faculdade.
	Dimensão 3 Responsabilidade Social da Instituição	Promoção da formação cidadã, conservação do meio ambiente, construção de espaços democráticos e participativos, educação para a diversidade e inclusão de pessoas com deficiência.
Eixo 3 Políticas Acadêmicas	Dimensão 2 Políticas para o ensino, pesquisa e extensão	Curso, Docente (didática, componentes ministrados, recursos usados, ensino e relacionamento), Coordenação de curso (comunicação, disponibilidade, tempo de resposta), pesquisa e extensão e autoavaliação discente.
	Dimensão 4 Comunicação com a Sociedade	Comunicação Interna e Externa (Site, Portal do aluno, Imagem da IES, comunicação interna e qualidade das informações).
	Dimensão 9	Ações de atendimento ao aluno.

	Políticas de Atendimento aos Discentes	
Eixo 4 Políticas de Gestão	Dimensão 5 Políticas de Pessoas	Não se aplica.
	Dimensão 6 Organização e Gestão da Instituição	Qualidade de Serviços e Atendimentos.
	Dimensão 10 Sustentabilidade Financeira	Relação da mensalidade cobrada com à qualidade percebida do curso.
Eixo 5 Infraestrutura Física	Dimensão 7 Infraestrutura Física	Biblioteca e Infraestrutura física no geral.

Fonte: Autoavaliação Institucional CPA (Ciclo 2021 – 2023)

Ainda foi aplicado ao público de discentes um formulário com perguntas que caracterizam seu perfil socioeconômico e acadêmico, com as informações sintetizadas no quadro 8 e gráficos 1 a 6. A aplicação deste formulário tem orientado as ações de gestão da faculdade.

Quadro 8 – Demonstrativo da Avaliação do Perfil Discente (Ciclo 2021 - 2023)

ITENS AVALIADOS	CPA 2023	CPA 2022	CPA 2021
Ingresso por vestibular	85%	93%	93,5%
Ficou sabendo do processo seletivo por indicação de amigo/terceiro	28%	38%	*
Não teve dificuldade para encontrar a informação dos cursos da faculdade SENAI	90%	80%	90,3%
Fez todo o ensino médio em escola pública	68%	67%	77,4%
É o primeiro curso de Nível Superior (fiquei algum tempo sem estudar)	44%	40%	45,2%
Faixa etária de até 19 anos	14%	27%	**

Fonte: Autoavaliação Institucional CPA (Ciclo 2021 – 2023)

*No relatório referente ao ano de 2021, a resposta mais indicada foi “Ficou sabendo do processo seletivo pelo site do SENAI”

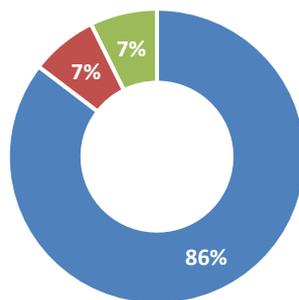
**No relatório referente ao ano de 2021, a resposta mais indicada foi “Faixa etária de 35 a 39 anos”

Como apresentado no Quadro 8, houve uma alteração significativa em dois indicadores. O primeiro é que, em 2022 e 2023, a maioria dos discentes apontou que ficou sabendo do processo seletivo por indicação, e não pelo site do SENAI. Isso demonstra a força que a instituição tem na divulgação dos cursos pelos próprios alunos – atuais e egressos. Outro ponto que sofreu alteração significativa foi a faixa etária do curso que, segundo o último questionário da CPA, passou para uma maioria de faixa etária de até 19 anos em 2022, – entre os que responderam, em 2023 36% dos alunos estão entre a faixa de 19 a 24 anos. Isso demonstra uma

mudança significativa no perfil dos discentes da Faculdade. Em parte, isso se deve ao fato do início do primeiro curso de bacharelado em Engenharia da IES.

Gráfico 1 – Informações sobre o ingresso ao curso de graduação da Faculdade

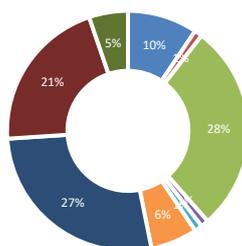
■ Vestibular ■ Portador de Diploma ■ Transferência



Fonte: Autoavaliação Institucional, CPA (Ciclo 2021 – 2023)

Gráfico 2 – Informações sobre como o discente ficou sabendo do processo seletivo

■ E-mail/E-mail Marketing ■ Eventos
■ Indicação de amigo/Terceiro ■ Jornal/Radio/Televisão
■ Panfleto/Cartaz/Banner ■ Projeto Escola/ Visita do Senai em escola
■ Redes Sociais ■ Site Senai
■ Visita do SENAI à empresa



Fonte: Autoavaliação Institucional, CPA (Ciclo 2021 – 2023)

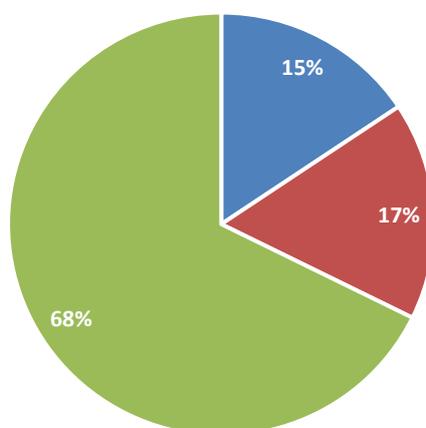
Gráfico 3 – Informações sobre a dificuldade para encontrar informação dos cursos da Faculdade



Fonte: Autoavaliação Institucional, CPA (Ciclo 2021 – 2023)

Gráfico 4 – Informações sobre onde o discente fez o seu ensino médio

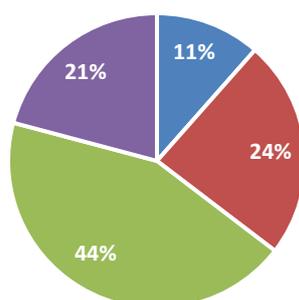
■ Parte em escola pública e parte em escola particular ■ Todo em escola particular ■ Todo em escola pública



Fonte: Autoavaliação Institucional, CPA (Ciclo 2021 – 2023)

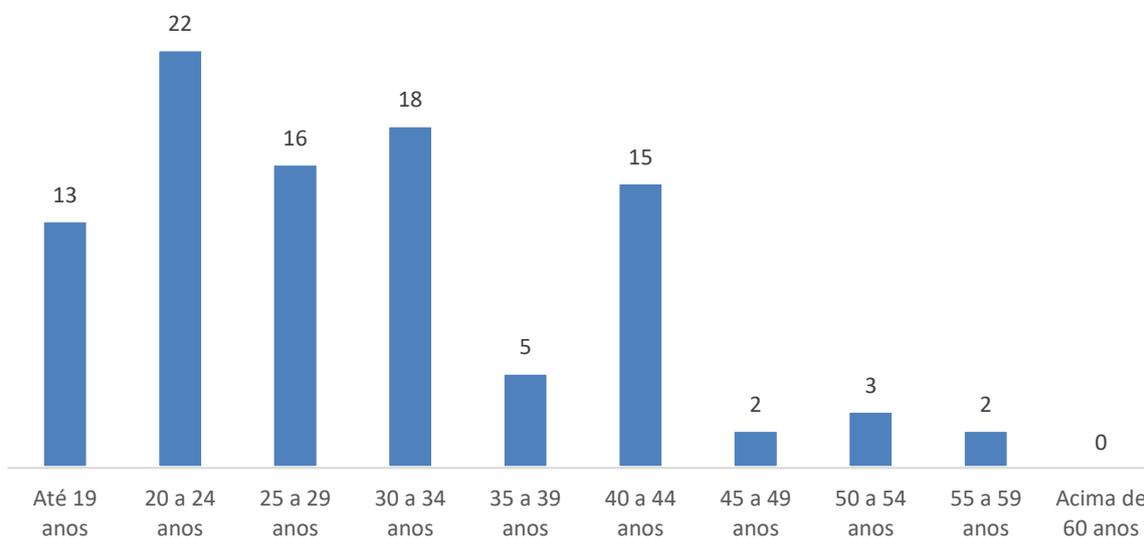
Gráfico 5 – Informações sobre o ingresso em cursos de nível superior do discente

- Não, fiz anteriormente outro curso o qual conclui.
- Não, iniciei outro curso mas não o conclui.
- Sim, fiquei algum tempo sem estudar.
- Sim, terminei o ensino médio e logo fiz vestibular na Faculdade SENAI



Fonte: Autoavaliação Institucional, CPA (Ciclo 2021 – 2023)

Gráfico 6 – Informações sobre a faixa etária dos discentes



Fonte: Autoavaliação Institucional, CPA (Ciclo 2021 – 2023)

4.1.2 Corpo Docente

A pesquisa da Autoavaliação Institucional respondida pelo corpo docente da Faculdade SENAI IB envolveu perguntas que englobaram os aspectos descritos no quadro 9.

Quadro 9 – Aspectos pesquisados junto ao corpo docente

EIXO	DIMENSÃO	ASPECTOS CONSTANTES DO QUESTIONÁRIO
Eixo 1 Planejamento e Avaliação Institucional	Dimensão 8 Planejamento e Avaliação	Melhorias contínuas resultantes da CPA, qualidade do questionário e divulgação dos resultados da autoavaliação Institucional.
Eixo 2 Desenvolvimento Institucional	Dimensão 1 Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional	Seu próprio conhecimento sobre o PDI da faculdade, as ações de promoção ao ensino, pesquisa e extensão, e a coerência destas ações com os propósitos do PDI.
	Dimensão 3 Responsabilidade Social da Instituição	Promoção da formação cidadã, conservação do meio ambiente, construção de espaços democráticos e participativos, educação para a diversidade e inclusão de pessoas com deficiência.
Eixo 3 Políticas Acadêmicas	Dimensão 2 Políticas para o ensino, pesquisa e extensão	Curso, Coordenação de curso (comunicação, disponibilidade, tempo de resposta), pesquisa e extensão e autoavaliação docente.
	Dimensão 4 Comunicação com a Sociedade	Comunicação Interna e Externa (Site, Portal do docente, Imagem da IES, comunicação interna e qualidade das informações).
	Dimensão 9 Políticas de Atendimento aos Discentes	Ações de atendimento ao aluno.
Eixo 4 Políticas de Gestão	Dimensão 5 Políticas de Pessoal	Avaliação de pessoal e equipe diretiva.
	Dimensão 6 Organização e Gestão da Instituição	Qualidade de serviços e atendimentos.
	Dimensão 10 Sustentabilidade Financeira	Relação da mensalidade cobrada com a qualidade percebida do curso.
Eixo 5 Infraestrutura Física	Dimensão 7 Infraestrutura Física	Biblioteca e Infraestrutura física no geral.

Fonte: Autoavaliação Institucional CPA (Ciclo 2021 – 2023)

4.1.3 Corpo Técnico Administrativo

Os aspectos avaliados pelos colaboradores técnicos administrativos estão descritos no quadro 10.

Quadro 10 – Aspectos pesquisados junto ao corpo técnico administrativo

EIXO	DIMENSÃO	ASPECTOS CONSTANTES DO QUESTIONÁRIO
Eixo 1 Planejamento e Avaliação Institucional	Dimensão 8 Planejamento e Avaliação	Melhorias contínuas resultantes da CPA, qualidade do questionário e divulgação dos resultados da Autoavaliação Institucional.
Eixo 2 Desenvolvimento Institucional	Dimensão 1 Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional	Seu próprio conhecimento sobre o PDI da faculdade e a coerência destas ações com os propósitos do PDI.
	Dimensão 3 Responsabilidade Social da Instituição	Promoção da formação cidadã, conservação do meio ambiente, educação para a diversidade e inclusão de pessoas com deficiência.
Eixo 3 Políticas Acadêmicas	Dimensão 2 Políticas para o ensino, pesquisa e extensão	Curso e autoavaliação do técnico administrativo.
	Dimensão 4 Comunicação com a Sociedade	Comunicação Interna e Externa (Site, Imagem da IES, comunicação interna e qualidade das informações).
	Dimensão 9 Políticas de Atendimento aos Discentes	Não se aplica.
Eixo 4 Políticas de Gestão	Dimensão 5 Políticas de Pessoal	Avaliação de pessoal e equipe diretiva.
	Dimensão 6 Organização e Gestão da Instituição	Qualidade de serviços e atendimentos.
	Dimensão 10 Sustentabilidade Financeira	Conhecimento de metas e resultados de sua área de atuação.
Eixo 5 Infraestrutura Física	Dimensão 7 Infraestrutura Física	Infraestrutura física no geral.

Fonte: Autoavaliação Institucional CPA (Ciclo 2021 – 2023)

4.1.4 Egressos

A pesquisa com o egresso abrange os alunos que colaram grau no ano da coleta de dados, e os aspectos avaliados por este público estão descritos no quadro 11.

Quadro 11 – Aspectos pesquisados junto aos egressos

ASPECTOS	DESCRIÇÃO
Relações com o trabalho	Ocupação atual Vínculo de trabalho atual Se já trabalhava na área do curso Setor produtivo em que trabalha Renda familiar

Curso / Faculdade SENAI IB	Influência para escolher a IB (Tradição de ensino SENAI; Infraestrutura; Qualidade do curso; Qualidade dos professores; Localização; Valor da mensalidade; Outro)
	Grau de satisfação com o curso e a faculdade.
	Percepção sobre os eventos da Faculdade.
Perspectivas de desenvolvimento pessoal e profissional	Se continuou sua formação.
	Se faria outro curso na Faculdade ou indicaria para outras pessoas.
	Que cursos gostaria de fazer.
	Sua relação com o empreendedorismo e inovação.

Fonte: Autoavaliação Institucional CPA (Ciclo 2021 – 2023)

Os resultados da pesquisa com egressos são apresentados no quadro 12 e gráfico 7.

Quadro 12 – Demonstrativo Consolidado da Avaliação com Egressos

ITENS AVALIADOS	CPA 2023	CPA 2022	CPA 2021
Já trabalhava em área relacionada ao curso	57%	67%	37,5%
Empregado na área do curso	43%	50%	62,5%
Trabalho com carteira assinada	67%	83%	100%
Ainda desejo abrir uma empresa na área	43%	50%	50%
Desenvolvo minhas ideias por meio de projetos pessoais	71%	50%	75%
Desejo fazer outros cursos de qualificação na minha área	71%	50%	-
Faria outro curso em nossa Faculdade	86%	84%	100%
Indicaria nossa faculdade para alguém	100%	92%	100%
Fator que mais influenciou na escolha do curso na Faculdade – Tradição no ensino	29%	55%	62,5%
Satisfação – Muito satisfeito e satisfeito	86%	100%	100%
Sobre os eventos que a nossa Faculdade SENAI realiza – Gostaria de participar, mas não recebo as divulgações	43%	42%	62,5%

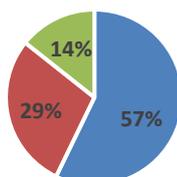
Fonte: Autoavaliação Institucional CPA (Ciclo 2021 – 2023)

Essa análise dos alunos egressos aponta a manutenção da maior parte dos indicadores do ano anterior.

Gráfico 7– Avaliação Egressos

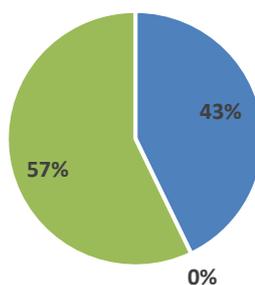
Quando iniciou sua graduação em nossa Faculdade, você já tinha um trabalho remunerado na área do curso?

- Eu já trabalhava em área relacionada ao curso
- Eu já trabalhava na área do curso
- Consegui emprego durante o curso



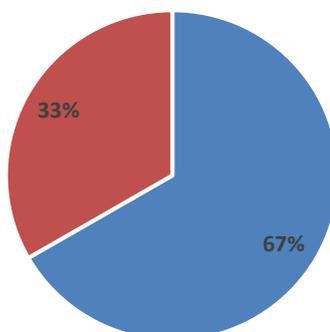
Qual é a sua ocupação atualmente?

- Empregado na área do curso
- Empregado mas em área relacionada ao curso
- Outro



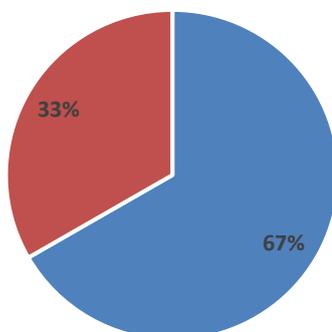
Qual é seu vínculo de trabalho?

- Carteira assinada
- Pessoa Jurídica (PJ)



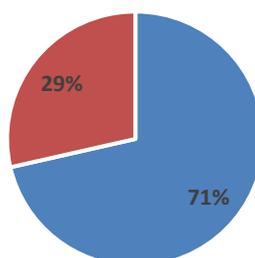
Qual é seu vínculo de trabalho?

- Carteira assinada
- Pessoa Jurídica (PJ)



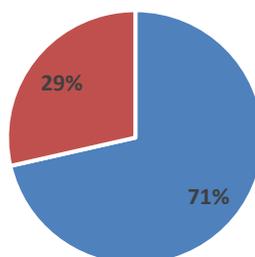
Você já pensou em investir em uma startup para promover suas ideias inovadoras?

- Desenvolvo minhas ideias na empresa onde trabalho
- Preciso de apoio de uma incubadora de negócio



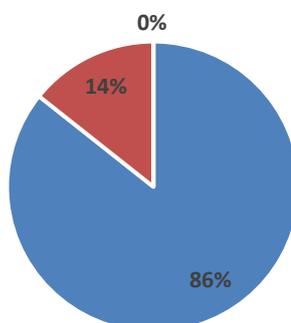
Você já deu seguimento a sua formação continuada (certificações, pós-graduação etc)?

- Desejo fazer outros cursos de qualificação na minha área
- Estou fazendo uma pós-graduação



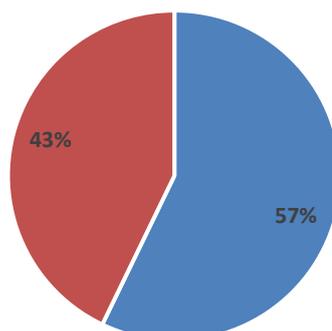
Você faria outro curso em nossa Faculdade nos próximos dois anos?

■ Certamente faria ■ Provavelmente faria ■ Não faria



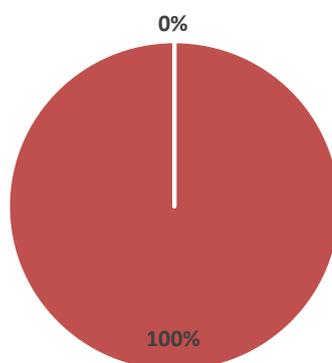
Qual curso gostaria de fazer em nossa Faculdade?

■ Tecnologia em Automação Industrial ■ Engenharia Mecânica



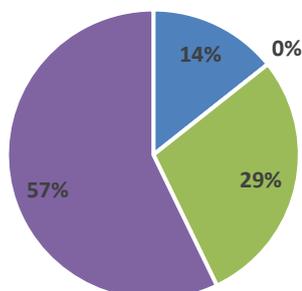
Você indicaria a nossa Faculdade para alguém?

■ Não indicaria ■ Indicaria



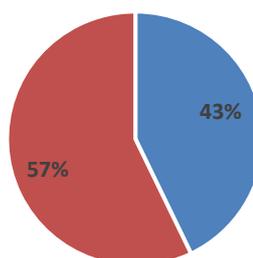
Indique sua satisfação com o curso ou a Faculdade SENAI FATEC IB?

■ Muito insatisfeito ■ Insatisfeito ■ Satisfeito ■ Muito satisfeito



Sobre os eventos que a nossa Faculdade SENAI realiza...

■ Gostaria de participar mas não recebo as divulgações
■ Recebo as divulgações e participo dos eventos sempre que possível



Fonte: Autoavaliação Institucional CPA (Ciclo 2021 – 2023)

4.1.5 Comunidade Externa

A comunidade externa também participa da pesquisa da Autoavaliação Institucional da IB, são convidados prestadores de serviços, representantes da comunidade local e do setor produtivo, que frequentam os ambientes da IES.

Os aspectos levantados junto à comunidade externa são descritos no quadro 13.

Quadro 13 – Aspectos pesquisados junto à comunidade externa

EIXO	DIMENSÃO	ASPECTOS CONSTANTES DO QUESTIONÁRIO
Eixo 1 Planejamento e Avaliação Institucional	Dimensão 8 Planejamento e Avaliação	Qualidade do questionário.

Eixo 2 Desenvolvimento Institucional	Dimensão 3 Responsabilidade Social da Instituição	Divulgação de ações de promoção da formação cidadã, conservação do meio ambiente e ações extensivas.
Eixo 3 Políticas Acadêmicas	Dimensão 2 políticas para o ensino, pesquisa e extensão	Conhecimento e divulgação dos cursos da faculdade.
Eixo 3 Políticas Acadêmicas	Dimensão 4 Comunicação com a Sociedade	Comunicação Interna e Externa (Site, Imagem da IES, comunicação interna e qualidade das informações).
Eixo 4 Políticas de Gestão	Dimensão 6 Organização e Gestão da Instituição	Qualidade do atendimento da recepção/informações da secretaria acadêmica e atendimento da lanchonete.
Eixo 5 Infraestrutura Física	Dimensão 7 Infraestrutura Física	Espaço e conforto ambiental das instalações da faculdade, internet sem fio, segurança interna e limpeza e higiene das instalações.

Fonte: Autoavaliação Institucional CPA (Ciclo 2021 – 2023)

4.2 RESULTADOS POR EIXOS E DIMENSÕES

Este relatório é apresentado de forma consolidada para facilitar a análise comparativa entre os segmentos participantes.

4.2.1 Eixo 1 - Planejamento e Avaliação Institucional

O eixo 1 envolve aspectos da dimensão 8 sobre o Planejamento e a Avaliação Institucional. Na pesquisa, buscou-se levantar as percepções da comunidade acadêmica sobre os serviços prestados e processos educacionais, avaliando sua concordância com o PDI da Faculdade SENAI IB, bem como com as ações da CPA.

Os resultados das pesquisas contendo o somatório de respostas “muito bom” e “bom” são apresentados na tabela 1 e gráfico 8.

Tabela 1 - Planejamento e Avaliação Institucional

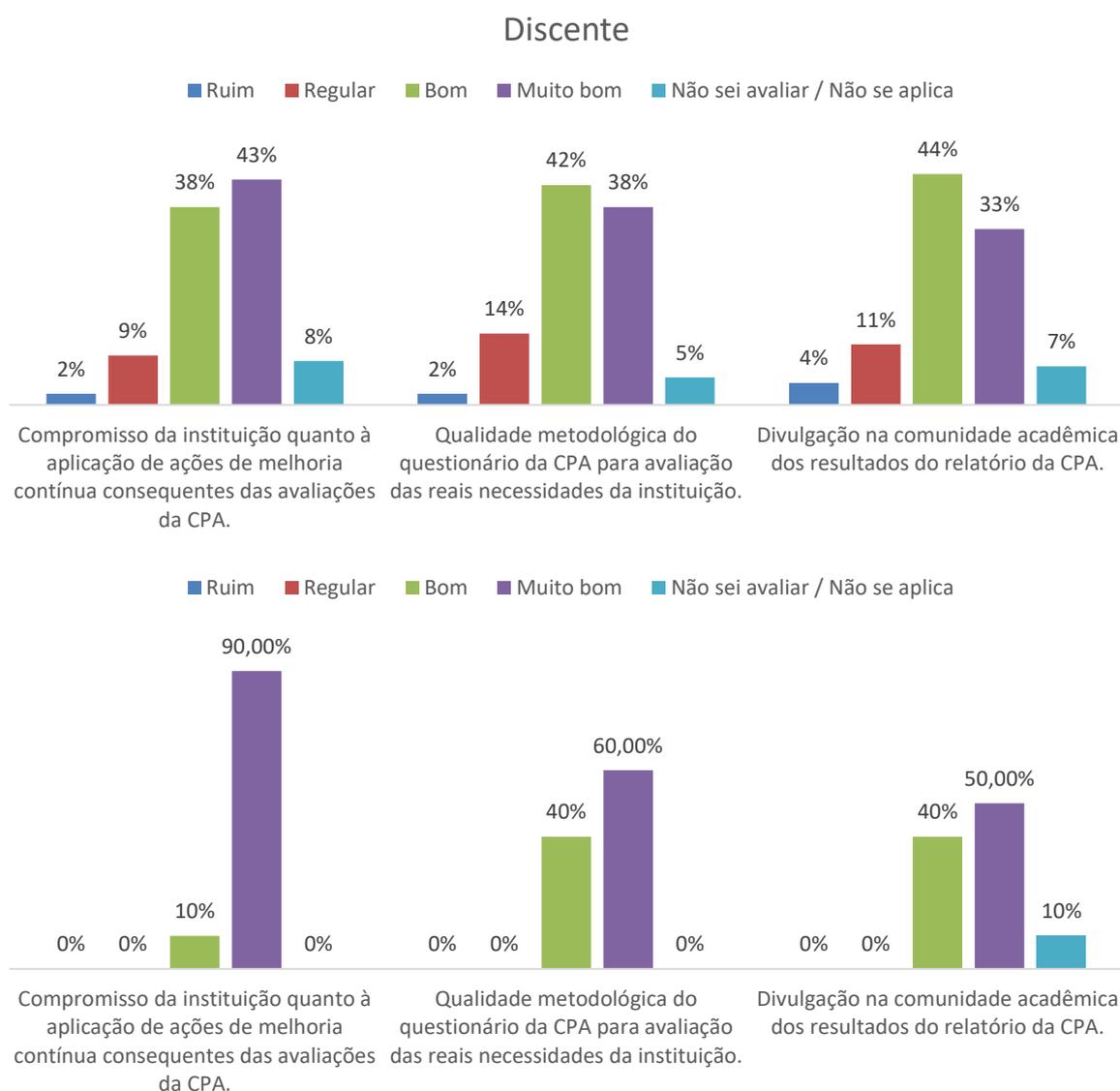
ITENS AVALIADOS	CORPO DISCENTE	CORPO DOCENTE	CORPO TÉCNICO ADMINISTRATIVO	COMUNIDADE	CPA 2023	CPA 2022	CPA 2021
Compromisso da IES com as melhorias contínuas	80,0%	100,0%	93,0%	-	91,0%	93,33%	94,02%
Qualidade do questionário	79,0%	100,0%	93,0%	88,0%	90,0%	94,14%	85,94%
Divulgação de resultados	77,0%	90,0%	90,0%	88,0%	86,25%	85,79%	79,2%

Fonte: Autoavaliação Institucional CPA (Ciclo 2021 – 2023)

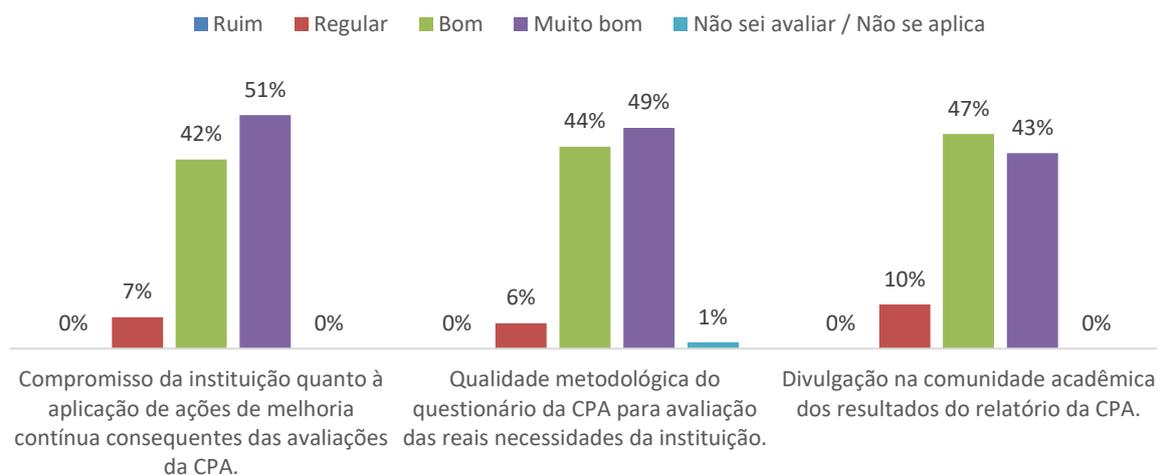
Legenda: Os percentuais de avaliação indicam o somatório de respostas “muito bom” e “bom”. População de 210 participantes na CPA 2023. Resultados em porcentagem.

Todos os resultados foram maiores que 75,0%, com um significativo aumento no indicador “Divulgação de resultados” inclusive, que foi apontado como ponto de melhoria no primeiro relatório do triênio. A média total dos resultados alcançou uma média de 89,01%% de respostas “muito bom” e “bom” para os itens avaliados na pesquisa, que também foi uma melhoria em relação ao ano anterior.

Gráfico 8- Planejamento e a Avaliação Institucional (Resultado 2023)



Técnico Administrativo



Fonte: Autoavaliação Institucional CPA (Ciclo 2021 – 2023)

4.2.2 Eixo 2 - Desenvolvimento Institucional

No eixo 2 de Desenvolvimento Institucional, são avaliadas as dimensões 1 - Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional e 3 – Responsabilidade Social Institucional.

4.2.2.1 Avaliação da dimensão 1 - Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional

O levantamento buscou saber o conhecimento que discentes, docentes e técnicos administrativos sobre o PDI, sua relação com a Autoavaliação Institucional e as ações de gestão acadêmica. Os resultados são apresentados na tabela 2 e no gráfico 9.

Tabela 2 - Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional

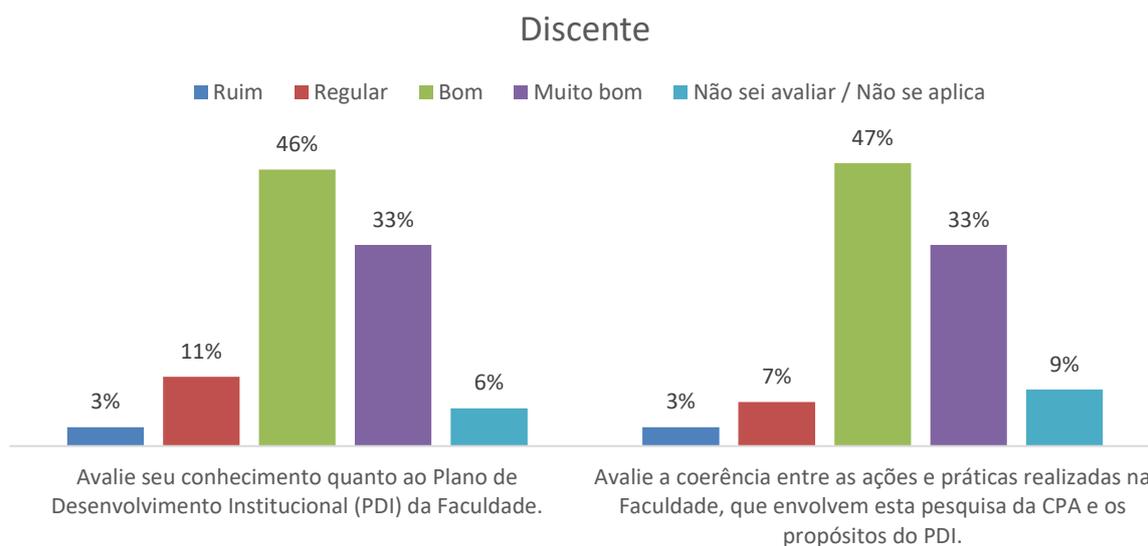
ITENS AVALIADOS	CORPO DISCENTE	CORPO DOCENTE	CORPO TÉCNICO ADMINISTRATIVO	COMUNIDADE	CPA 2023	CPA 2022	CPA 2021
Conhecimento do PDI	79,0%	100,0%	83,0%	-	87,3%	83,20%	81,57
Coerência entre as ações relativas à gestão acadêmica e administrativa e de avaliação institucional (CPA), e os propósitos do PDI.	80,0%	100,0%	90,0%	-	90,0%	82,09%	88,19

Fonte: Autoavaliação Institucional CPA (Ciclo 2021 – 2023)

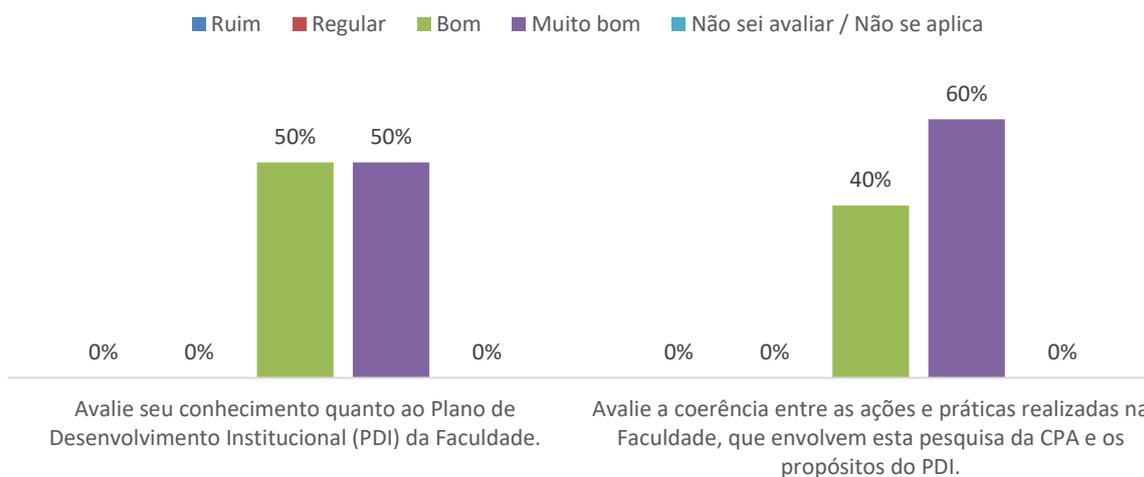
Legenda: Os percentuais de avaliação indicam o somatório de respostas “muito bom” e “bom”. População de 210 participantes na CPA 2023. Resultados em porcentagem.

Na pesquisa, identificou-se o aumento do conhecimento do PDI da IES, com o somatório de respostas “muito bom” e “bom” de 88,65%, contribuindo com a coerência em relação a proposta do PDI.

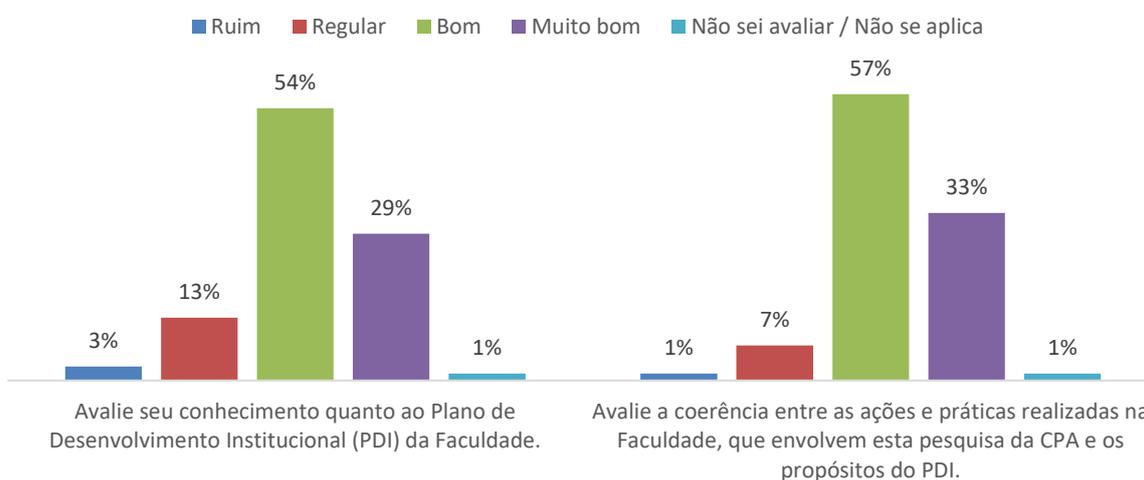
Gráfico 9- Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional (Resultado 2023)



Doscente



Técnico Administrativo



Fonte: Autoavaliação Institucional CPA Ciclo (2021 – 2023)

4.2.2.2 Avaliação da dimensão 3 - Responsabilidade Social da Instituição

Buscou-se conhecer também a percepção da comunidade acadêmica e comunidade externa sobre a promoção de ações de responsabilidade social na instituição, obtendo resultado médio acima de 80%, como mostram a tabela 3 e o gráfico 10.

Tabela 3 – Avaliação da Responsabilidade Social da Instituição

ITENS AVALIADOS	CORPO DISCENTE	CORPO DOCENTE	CORPO TÉCNICO ADMINISTRATIVO	COMUNIDADE	CPA 2023	CPA 2022	CPA 2021
Promoção do cidadão e a conservação do meio ambiente	78,0%	100,0%	94,0%	-	90,67%	87,76%	84,11%
Construção de espaços	79,0%	90,0%	85,0%	-	84,67%	90,14%	85,11%

democráticos e participativos.							
Respeito às individualidades e à educação para a diversidade e suas ações de inclusão de pessoas com deficiência (PcD).	84,0%	100,0%	89,0%	-	91,00%	84,88%	87,12%

Fonte: Autoavaliação Institucional CPA (Ciclo 2021 – 2023)

Legenda: Os percentuais de avaliação indicam o somatório de respostas “muito bom” e “bom”.

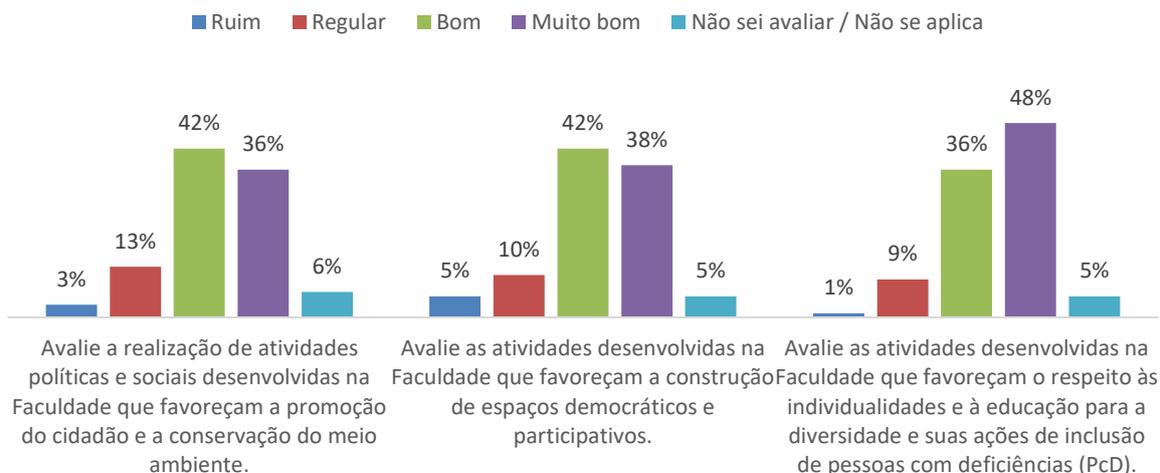
População de 210 participantes na CPA 2023. Resultados em porcentagem.

Ações de Responsabilidade Social, envolvendo os alunos também, são organizadas pela Comissão de Responsabilidade Social da Faculdade SENAI IB e Coordenação Pedagógica, em busca de desenvolver ações de acordo com os seguintes eixos: i) Ações Ambientais; ii) Cidadania e Cultura; iii) Doações e Arrecadações; iv) Inclusão e Diversidade; v) Qualidade de Vida; vi) Voluntariado.

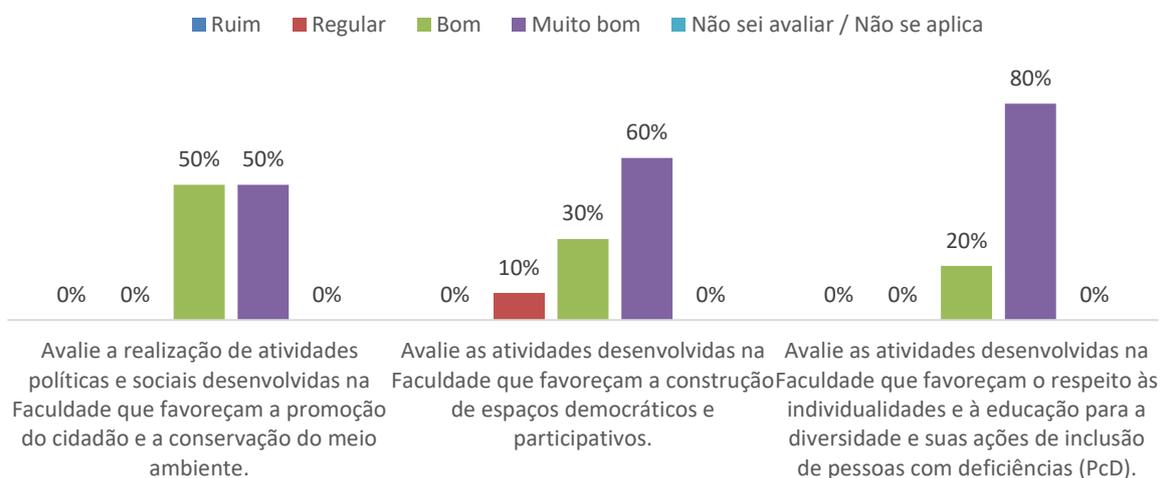
Entre os indicadores apontados na Tabela 3, observou-se uma redução no indicador “Construção de espaços democráticos e participativos”.

Gráfico10– Avaliação da Responsabilidade Social da Instituição (Resultado 2023)

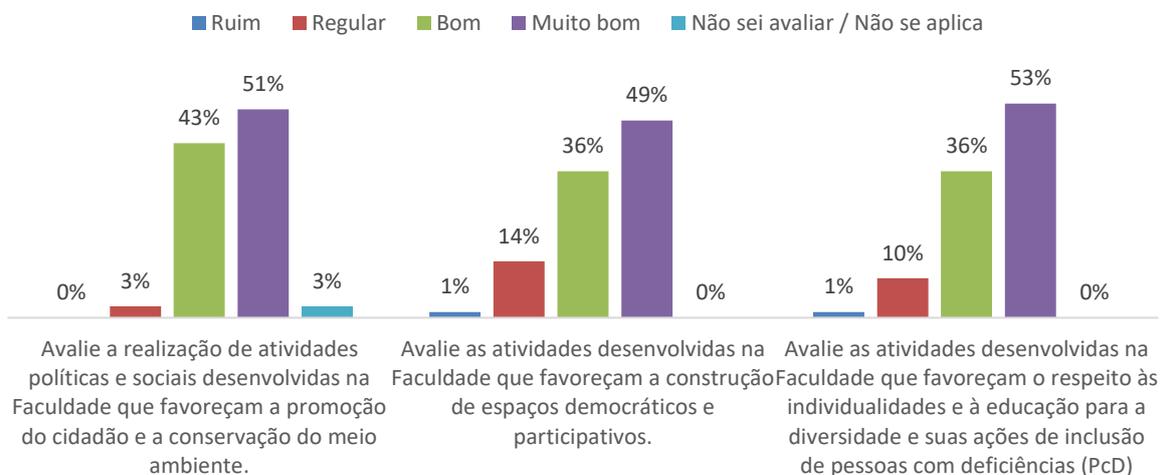
Discente



Doscente



Técnico Administrativo



Fonte: Autoavaliação Institucional CPA (Ciclo 2021 – 2023)

4.2.3 Eixo 3 - Políticas Acadêmicas

No eixo 3, são abordadas as dimensões do SINAES: 2 - Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão, 4 - Comunicação com a Sociedade e 9 - Políticas de Atendimento aos Discentes do SINAES.

4.2.3.1 Avaliação da dimensão 2 - Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão

Neste item, buscou-se identificar a percepção da comunidade acadêmica sobre as políticas acadêmicas da instituição, avaliando o curso, os docentes, ensino, pesquisa e extensão, a coordenação de curso e autoavaliação dos públicos envolvidos no processo de ensino e aprendizagem, cujos resultados são apresentados na tabela 4 e Gráfico 11.

Tabela 4 – Política de Ensino Pesquisa e Extensão

ITENS AVALIADOS	CORPO DISCENTE	CORPO DOCENTE	CORPO TÉCNICO ADMINISTRATIVO	COMUNIDADE	CPA 2023	CPA 2022	CPA 2021
Avaliação de Curso	81,0%	100,0%	88,0%	96,0%	91,25%	91,36%	91,42%
Avaliação de Docentes	84,0%	-	-	-	84,0%	83,33%	95,62%
Atividades de ensino, pesquisa e extensão	73,0%	88,0%	-	-	80,5%	63,81%	66,94%
Coordenação de Curso	81,0%	100,0 %	-	-	90,5%	93,33%	91,11%
Autoavaliação	67,0%	100,0%	100,0%	-	89,0%	93,33%	86,72%

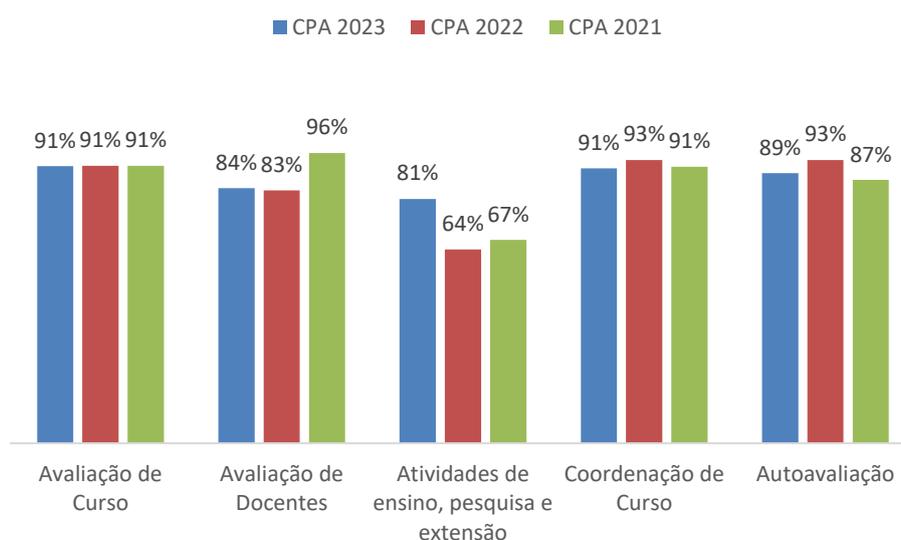
Fonte: Autoavaliação Institucional CPA (Ciclo 2021 – 2023)

Legenda: Os percentuais de avaliação indicam o somatório de respostas “muito bom” e “bom”.

População de 210 participantes na CPA 2023. Resultados em porcentagem.

Os percentuais mostram resultados acima de 70% para a maioria dos indicadores, com exceção do indicador “Autoavaliação corpo discente”.

Gráfico 11– Política de Ensino Pesquisa e Extensão



Fonte: Autoavaliação Institucional CPA (Ciclo 2021 – 2023)

4.2.3.2 Avaliação da dimensão 4 - Comunicação com a Sociedade

Foi avaliada a comunicação com a sociedade sob a percepção da comunidade acadêmica e da comunidade externa, abordando a comunicação interna e externa na Faculdade SENAI IB, a imagem do SENAI e da Faculdade, os portais do aluno, do docente e o sistema de gestão escolar, e a qualidade da informação (Tabela 5 e Gráfico 12).

Tabela 5 – Avaliação da Comunicação Interna e Externa

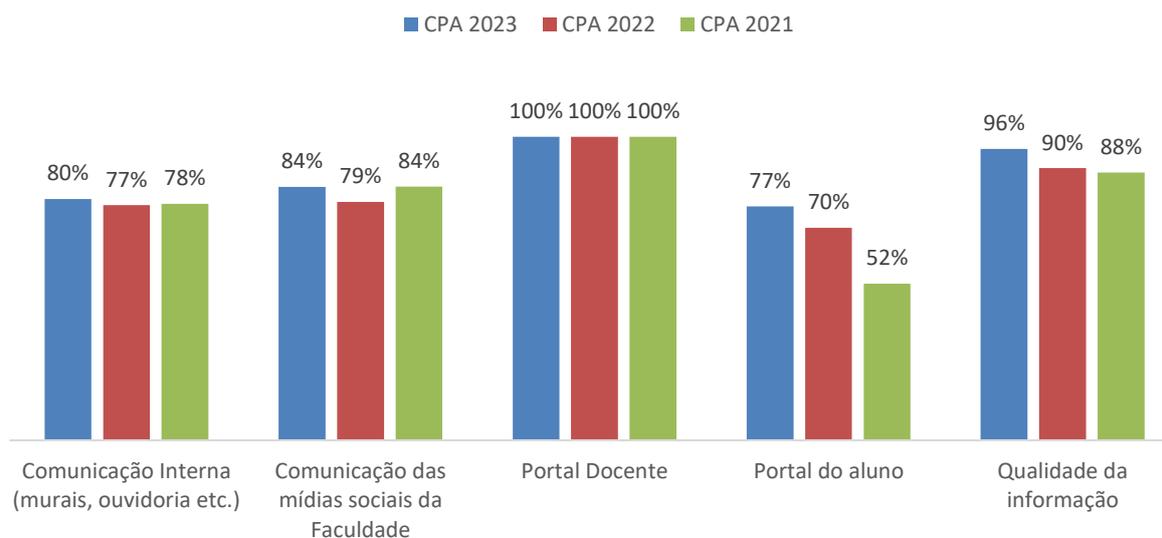
ITENS AVALIADOS	CORPO DISCENTE	CORPO DOCENTE	CORPO TÉCNICO ADMINISTRATIVO	COMUNIDADE	CPA 2023	CPA 2022	CPA 2021
Comunicação Interna (murais, ouvidoria etc.)	64,0%	100,0%	78,0%	76,0%	79,5%	77,41%	77,9%
Comunicação das mídias sociais da Faculdade	74,0%	90,0%	90,0%	80,0%	83,5%	78,55%	83,52%
Portal Docente	-	100,0%	-	-	100%	100,00%	100,0%
Portal do aluno	77,0%	-	-	-	77,0%	70,00%	51,6%
Qualidade da informação	-	-	-	96,0%	96,0%	89,65%	88,2%

Fonte: Autoavaliação Institucional CPA (Ciclo 2021 – 2023)

Legenda: Os percentuais de avaliação indicam o somatório de respostas “muito bom” e “bom”. População de 210 participantes na CPA 2023. Resultados em porcentagem.

Neste aspecto, a maioria dos indicadores apresentou média acima de 70% de “muito bom” e “bom”, com destaque para o “Portal do docente” (100%), e “Qualidade da informação”, com 96,0%. Houve melhoria no indicador “Portal do aluno”, fruto de ações de conscientização do NAD (Núcleo de Apoio ao Discente) com os alunos. Contudo, o indicador continua abaixo do mínimo esperado.

Gráfico 12– Avaliação da Comunicação Interna e Externa



Fonte: Autoavaliação Institucional CPA (Ciclo 2021 – 2023)

4.2.3.3 Avaliação da dimensão 9 - Políticas de Atendimento aos Discentes

A pesquisa avaliou o trabalho didático-pedagógico e de atendimento ao aluno por meio do Núcleo de Atendimento ao Discente (NAD), sob a percepção de discentes e docentes. Os dados são apresentados na tabela 6 e Gráfico 13.

Tabela 6 - Avaliação das Políticas Acadêmicas da Instituição

ITENS AVALIADOS	CORPO DISCENTE	CORPO DOCENTE	CORPO TÉCNICO ADMINISTRATIVO	COMUNIDADE	CPA 2023	CPA 2022	CPA 2021
Orientação para o trabalho	70,0%	-	-	-	70,0%	83,3%	51,7%
Incentivo à pesquisa e à iniciação científica	78,0%	-	-	-	78,0%	70,0%	77,5%
Orientação quanto aos programas de bolsas	51,0%	90,0%	-	-	70,5%	52,1%	69,35%
Orientação ao Estágio	66,0%	-	-	-	66,0%	76,6%	58,1%

Nivelamento, acompanhamento e monitoria	66,0%	-	-	-	66,0%	86,6%	83,8%
Acompanhamento pedagógico	78,0%	-	-	-	78,0%	83,3%	80,7%

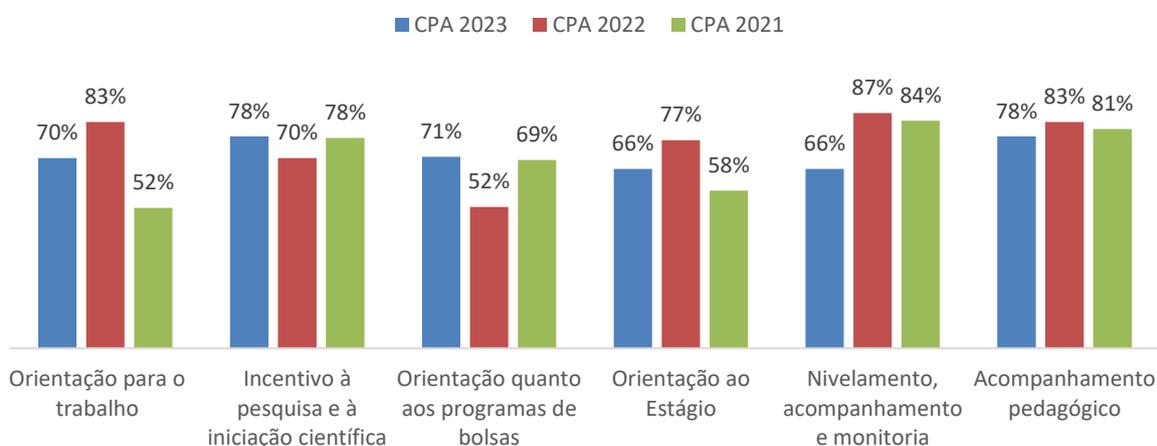
Fonte: Autoavaliação Institucional CPA (Ciclo 2021 – 2023)

Legenda: Os percentuais de avaliação indicam o somatório de respostas “muito bom” e “bom”.

População de 210 participantes na CPA 2023. Resultados em porcentagem.

Percebe-se que houve uma diminuição nas políticas acadêmicas da instituição em resposta à avaliação CPA de 2022 e 2021, evidenciada pela redução nos itens "Orientação para trabalho", "Orientação de estágio", "Nivelamento, acompanhamento e monitoria" e "Acompanhamento pedagógico". Esses aspectos estão atualmente aquém do esperado.

Gráfico 13–Políticas de Atendimento ao Discente



Fonte: Autoavaliação Institucional CPA (Ciclo 2021 – 2023)

4.2.4 Eixo 4 - Políticas de Gestão

O eixo 4 abrange as dimensões do SINAES: 5 - Políticas de Pessoal, 6 - Organização e Gestão da Instituição e 10 - Sustentabilidade Financeira.

4.2.4.1 Avaliação dimensão 5 - Políticas de Pessoal

Sobre o quesito desenvolvimento de pessoal, a Faculdade SENAI IB tem um compromisso assumido em seu PDI. Desta forma, a pesquisa procurou identificar entre os colaboradores técnicos administrativos e os docentes suas percepções sobre as políticas de pessoal adotadas pela IES (tabela7e gráfico14).

Tabela 7 – Avaliação da Política de Pessoal

ITENS AVALIADOS	CORPO DISCENTE	CORPO DOCENTE	CORPO TÉCNICO ADMINISTRATIVO	COMUNIDADE	CPA 2023	CPA 2022	CPA 2021
Condições de trabalho oferecidas.	-	100,0%	88,0%	-	94,0%	100,0%	83,4%
Prevenção de acidentes e doenças ocupacionais e QVT.	-	90,0%	75,0%	-	82,5%	85,5%	83,4%
Política de desenvolvimento de pessoal.	-	90,0%	85,0%	-	87,5%	73,0%	80,3%
Clareza sobre as competências e responsabilidades.	-	100,0%	90,0%	-	95,0%	97,7%	94,2%
Progressão funcional.	-	50,0%	49,0%	-	49,5%	48,7%	61,1%

Fonte: Autoavaliação Institucional CPA (Ciclo 2021 – 2023)

Legenda: Os percentuais de avaliação indicam o somatório de respostas “muito bom” e “bom”.

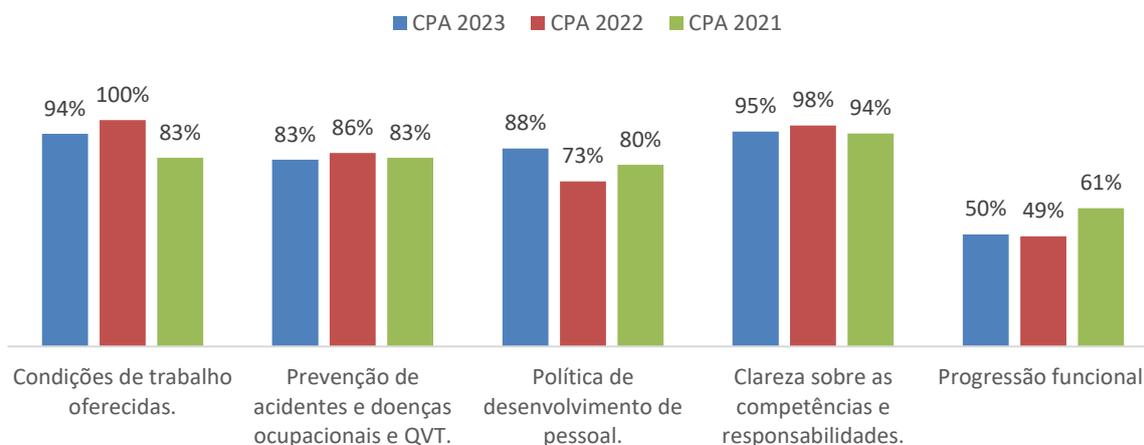
População de 210 participantes na CPA 2023. Resultados em porcentagem.

Destacam-se, na CPA 2023, os percentuais alcançados pelos itens: Clareza sobre as competências e responsabilidades (95,5%); condições de trabalhos oferecidas e prevenção de acidentes, com 94,0% de respostas “muito bom” e “bom”. O item Progressão funcional obteve indicador menor que 70%.

Ressalta-se que há também um programa de capacitações para o trabalho, por meio do Portal Unindústria – Universidade Corporativa Sesi Senai (<http://www.portaldaindustria.com.br>),

Sobre as ações de prevenção de acidentes e doenças ocupacionais, a Faculdade SENAI IB oferece aos colaboradores um programa de imunização com vacina contra a gripe e atualização da carteira de vacinação, de ginástica laboral e palestras de prevenção de doenças. Além disso, a IES ainda conta com a comissão interna de prevenção de acidentes (CIPA).

Gráfico 14– Avaliação da Política de Pessoal



Fonte: Autoavaliação Institucional CPA (Ciclo 2021 – 2023)

4.2.4.2 Avaliação dimensão 6 - Organização e Gestão da Instituição

A pesquisa buscou avaliar a organização e a gestão da IES sob a percepção da comunidade acadêmica e da comunidade externa (tabela 8 e Gráfico 15).

Tabela 8 – Organização e Gestão

ITENS AVALIADOS	CORPO DISCENTE	CORPO DOCENTE	CORPO TÉCNICO ADMINISTRATIVO	COMUNIDADE	CPA 2023	CPA 2022	CPA 2021
Secretaria acadêmica	82,0%	100,0%	90,0%	-	90,7%	89,0%	95,4%
Segurança interna	80,0%	90,0%	75,0%	-	81,7%	78,2%	71,9%
Limpeza e higiene das instalações	83,0%	80,0%	72,0%	-	78,3%	77,3%	87,6%
Atendimento da biblioteca	90,0%	90,0%	96,0%	-	92,0%	93,8%	87,3%
Recuperação de crédito/tesouraria	64,0%	-	-	-	64,0%	60,0%	74,2%
Atendimento no NAD	67,0%	-	-	-	67,0%	83,3%	71,0%
Atendimento da lanchonete.	48,0%	40,0%	46,0%	-	44,6%	53,4%	75,4%
Núcleo de RH	-	90,0%	90,0%	-	90,0%	91,8%	96,1%
Equipe diretiva	-	100,0%	88,0%	-	94,0%	83,4%	83,9%

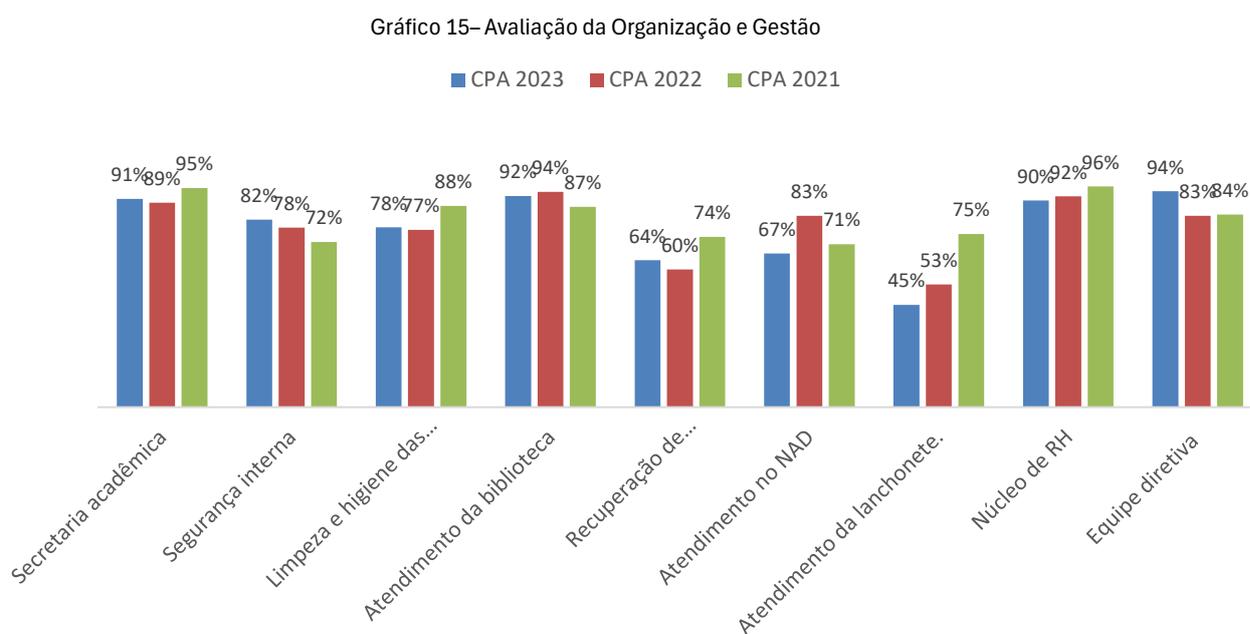
Fonte: Autoavaliação Institucional CPA (Ciclo 2021 – 2023)

Legenda: Os percentuais de avaliação indicam o somatório de respostas “muito bom” e “bom”.

População de 210 participantes na CPA 2023. Resultados em porcentagem.

Destaque para os itens (resultado médio de “bom” e “muito bom”): Equipe diretiva (94,0%), Atendimento da biblioteca (92,0%), Núcleo de RH (90,0%) e secretaria acadêmica (90,7%).

Alguns indicadores ficaram abaixo de 70% - Atendimento da lanchonete (44,6%) e Tesouraria (64%).



Fonte: Autoavaliação Institucional CPA (Ciclo 2021 – 2023)

4.2.4.3 Avaliação dimensão 10 - Sustentabilidade Financeira

A sustentabilidade da instituição também é abordada em seu PDI da IES, prevendo ações o incremento de oferta de cursos de graduação e pós-graduação, aumentando o número de alunos.

A CPA 2023 procurou levantar a percepção do corpo discente, corpo docente e técnico administrativo, sobre de sustentabilidade financeira da faculdade (tabela 9 e Gráfico16), perguntando sobre:

- A relação da mensalidade cobrada com a qualidade do curso;
- As ações de captação de alunos;
- O conhecimento das metas e dos resultados da área do corpo técnico administrativo.

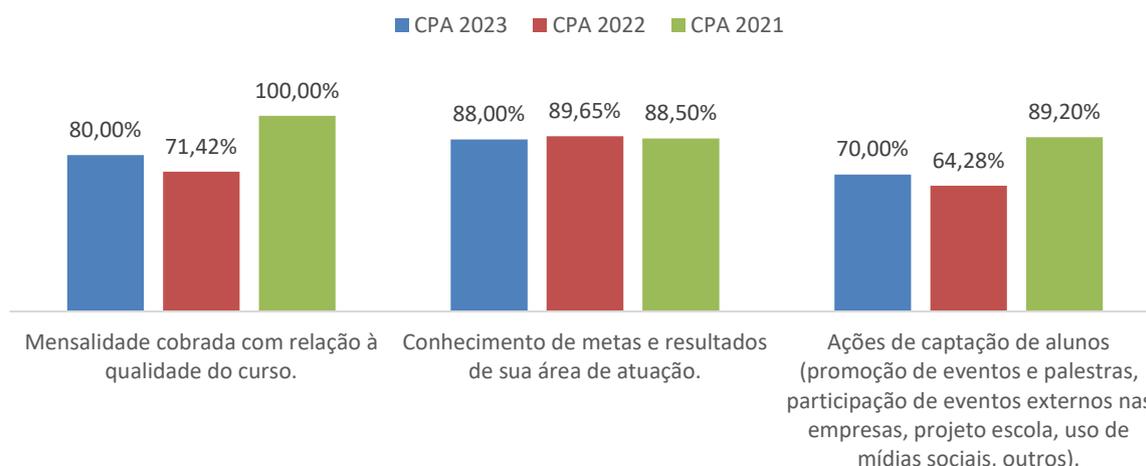
Tabela 9 – Avaliação da Sustentabilidade Financeira

ITENS AVALIADOS	CORPO DISCENTE	CORPO DOCENTE	CORPO TÉCNICO ADMINISTRATIVO	COMUNIDADE	CPA 2023	CPA 2022	CPA 2021
Mensalidade cobrada com relação à qualidade do curso.	-	80%	-	-	80,0%	71,42%	100,0%
Conhecimento de metas e resultados de sua área de atuação.	-	-	88,0%	-	88,0%	89,65%	88,5%
Ações de captação de alunos (promoção de eventos e palestras, participação de eventos externos nas empresas, projeto escola, uso de mídias sociais, outros).	-	70,0%	-	-	70,0%	64,28%	89,2%

Fonte: Autoavaliação Institucional CPA (Ciclo 2021 – 2023)

Legenda: Os percentuais de avaliação indicam o somatório de respostas “muito bom” e “bom”. População de 210 participantes na CPA 2023. Resultados em porcentagem.

Gráfico 16– Avaliação da Sustentabilidade Financeira



Fonte: Autoavaliação Institucional CPA (Ciclo 2021 – 2023)

4.2.5 Eixo 5 - Infraestrutura Física

A pesquisa levanta a percepção dos públicos envolvidos na Autoavaliação Institucional, sobre o eixo 5 e sua única dimensão 7, referente à infraestrutura física da, usada nos processos educativos e serviços dos cursos de graduação da IES que, no geral, alcançou a média de respostas “muito bom” e “bom” de 85,85%. Optou-se por separar a avaliação da biblioteca da faculdade dos itens da infraestrutura geral (Tabela 10 e Gráfico 17).

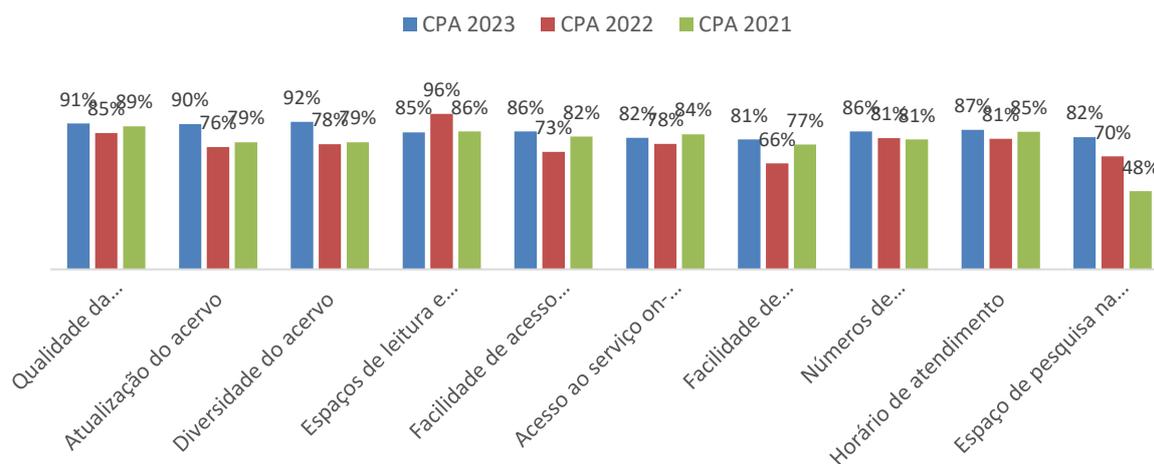
Tabela 10 – Avaliação da Biblioteca

ITENS AVALIADOS	CORPO DISCENTE	CORPO DOCENTE	CORPO TÉCNICO ADMINISTRATIVO	COMUNIDADE	CPA 2023	CPA 2022	CPA 2021
Qualidade da bibliografia.	81,0%	100,0%	-	-	90,5%	84,5%	88,7%
Atualização do acervo	80,0%	100,0%	-	-	90,0%	75,9%	78,8%
Diversidade do acervo	83,0%	100,0%	-	-	91,5%	77,6%	78,8%
Espaços de leitura e salas de estudo	90,0%	80,0%	-	-	85,0%	96,4%	85,5%
Facilidade de acesso ao acervo	71,0%	100,0%	-	-	85,5%	72,8%	82,3%
Acesso ao serviço online	73,0%	90,0%	-	-	81,5%	77,8%	83,8%
Facilidade de empréstimo e renovação	61,0%	100,0%	-	-	80,5%	65,7%	77,4%
Números de livros/periódicos/revistas	71,0%	100,0%	-	-	85,5%	81,4%	80,6%
Horário de atendimento	83,0%	90,0%	-	-	86,5%	80,9%	85,3%
Espaço de pesquisa na Internet	82,0%	-	-	-	82,0%	70,0%	48,4%

Fonte: Autoavaliação Institucional CPA 2022,2023

Legenda: Os percentuais de avaliação indicam o somatório de respostas “muito bom” e “bom”. População de 102 participantes na CPA 2021. Resultados em porcentagem.

Gráfico 17– Avaliação da Biblioteca



Fonte: Autoavaliação Institucional (Ciclo 2021 – 2023)

Os demais itens avaliados na infraestrutura física da Faculdade SENAI IB são mostrados na Tabela 11 e Gráfico 18.

Tabela 11 – Avaliação da Infraestrutura Física

ITENS AVALIADOS	CORPO DISCENTE	CORPO DOCENTE	CORPO TÉCNICO ADMINISTRATIVO	COMUNIDADE	CPA 2023	CPA 2022	CPA 2021
Área de conveniência	73,0%	60,0%	63,0%	-	65,5%	78,21%	83,4
Lanchonete	68,0%	80,0%	64,0%	-	70,3%	69,52%	87,3
Sanitários	78,0%	80,0%	95,95	-	84,3%	90,55%	84,33
Acessibilidade para PcD	82,0%	78,5%	71,0%	-	77,19%	82,69%	83
Sinalização interna (circulação / contra incêndio / outros)	94,0%	100,0%	89,0%	-	94,3%	84,02%	88,4
Estacionamento (org. acessibilidade e iluminação)	-	80,0%	69,0%	-	74,5%	86,04%	80,4
Ambientes de apoio, ensino, estudo e pesquisa da Faculdade	74,0%		-	-	74,0%	76,66%	80,5
Espaço e conforto ambiental das Salas de Aulas	77,0%		-	-	77,0%	80,00%	100
Espaço e conforto ambiental nos Laboratórios	83,0%		-	-	83,0%	83,33%	86,75
Espaço e conforto ambiental nos (ambientes de trabalho, sala de professores e geral)	-	90,0%	85,0%	88,0%	87,7%	75,70%	50
Qualidade dos equipamentos disponíveis		100,0%	88,0%	-	94,0%	64,28%	73,85
Quantidade de equipamentos disponíveis		80,0%	-	-	80,0%	57,14%	68,9
Auditório / Anfiteatro		100,0%	-	-	100,0%	85,71%	87,1
Qualidade do acesso à internet cabeada	64,0%	80,0%	83,0%	-	75,7%	72,57%	68,13
Qualidade do acesso à internet sem fio.	59,0%	80,0%	79,0%	44,0%	65,5%	66,03%	63,3
Ambiente de trabalho (administrativo)	-	-	85,0%	-	85,0%	90,90%	84,6
Equipamentos disponíveis(administrativo)	-	-	88,0%	-	88,0%	90,90%	69,2

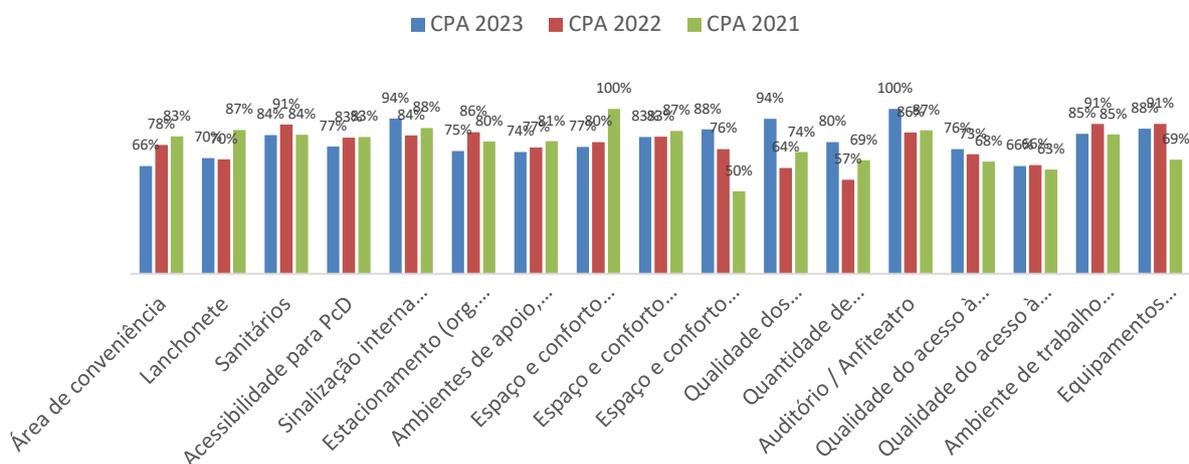
Fonte: Autoavaliação Institucional CPA (Ciclo 2021 – 2023)

Legenda: Os percentuais de avaliação indicam o somatório de respostas “muito bom” e “bom”.

População de 210 participantes na CPA 2023. Resultados em porcentagem.

A avaliação alcançou 80,94% de respostas “muito bom” e “bom” na pesquisa sobre a infraestrutura geral (exceto os itens de avaliação da biblioteca). Destaca-se que os itens sobre Ambiente administrativo e Equipamentos disponíveis no administrativo (88,0%) e auditório (100,0%). O item “Espaço e conforto nos laboratórios” também apresentou uma boa porcentagem.

Gráfico 18– Avaliação da Infraestrutura Física I



Fonte: Autoavaliação Institucional CPA 2021,2022

4.3 CONSOLIDAÇÃO DOS RESULTADOS

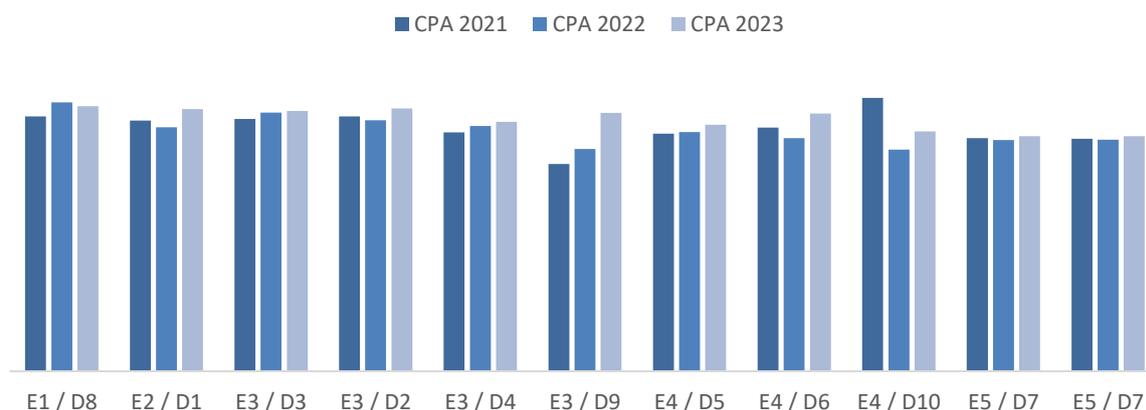
A média geral da Autoavaliação Institucional da CPA 2021 da Faculdade SENAI IB foi de 85,38%, e os resultados por eixo e dimensão estão elencados no quadro 14.

Quadro 14 – Síntese dos resultados da CPA (Ciclo 2021 – 2023)

Síntese dos resultados da CPA (Ciclo 2021 - 2023)				
Eixo/Dimensão	Dimensão	CPA 2021	CPA 2022	CPA 2023
E1 / D8	Planejamento e avaliação	86,38%	91,09%	89,80%
E2 / D1	A missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional	84,88%	82,65%	88,83%
E3 / D3	Responsabilidade social da instituição	85,44%	87,59%	88,16%
E3 / D2	Políticas para o ensino, a pesquisa e a extensão	86,36%	85,03%	89,05%
E3 / D4	Comunicação com a sociedade	80,97%	83,12%	84,53%
E3 / D9	Políticas de atendimento aos estudantes	70,19%	75,35%	87,51%
E4 / D5	Políticas de pessoal	80,53%	81,00%	83,52%
E4 / D6	Organização e gestão da instituição	82,56%	78,96%	87,30%
E4 / D10	Sustentabilidade financeira	92,56%	75,12%	81,25%
E5 / D7	Infraestrutura física	78,98%	78,32%	79,60%
E5 / D7	Biblioteca	78,77%	78,49%	79,60%

Fonte: Autoavaliação Institucional CPA (Ciclo 2021 – 2023)

Síntese dos resultados da CPA (Ciclo 2021 - 2023)



5 DIVULGAÇÃO DOS RESULTADOS

Os resultados da Autoavaliação Institucional são divulgados à comunidade acadêmica, conforme indicado no quadro 15.

Quadro15 – Ações de Divulgação

PÚBLICO	AÇÃO DE DIVULGAÇÃO
Reunião de CPA	- Reunião para apresentação e discussão de resultados.
Equipe de gestão	- Apresentação de resultados. - Reunião para tratamento dos dados levantados.
Colegiado da graduação, Corpo Técnico administrativo e discentes	- Disponibilização do Relatório Parcial impresso na sala dos professores e na biblioteca. - Publicação do arquivo do relatório no site da faculdade. - Apresentação resumida dos resultados em boletim informativo com a as conquistas da CPA, afixado nos murais de entrada e nos principais blocos dos alunos dos cursos de nível superior.

Fonte: Autoavaliação Institucional CPA (Ciclo 2021 – 2023)

6 MELHORIAS PROMOVIDAS PELAS AUTOAVALIAÇÕES INSTITUCIONAIS

No último ano, a equipe gestora realizou algumas melhorias identificadas pela ação da CPA do SENAI Ítalo Bologna, por meio dos demais canais de avaliação, os quais:

- Aumento nos canais de divulgação da CPA;
- Maior número de reuniões de apresentação dos resultados;
- Planejamento de reformas de acessibilidade;

- Ações de orientação aos alunos: Portal do aluno, Plataforma Senai, Plataforma EAD, e outras;
- Ações de políticas acadêmicas – Orientação direta para o TCC e orientação ao estágio;
- Ações de melhoria na higiene das instalações e no atendimento da biblioteca;
- Aumento no número de palestras e eventos;
- Investimento e manutenção dos laboratórios e organização dos espaços na biblioteca – espaços de leitura e salas de estudo;
- Organização do estacionamento e auditório;
- Reforma do bloco de sala de aula com aquisição de mobiliário e equipamentos novos;
- Aquisição e distribuição de computadores para os laboratórios de toda a unidade;
- Aquisição e distribuição de notebook a todos os docentes da unidade;
- Troca de todo o sistema de acesso ao WiFi com controle e monitoramento da acesso adotando a LGPD como referencia
- Implantação do novo código de ética e regras de compliance em todas as unidades do SENAI;
- Aquisição e instalação em todas as salas de aula de recursos áudio visuais fixos;

7 REFERÊNCIAS

BRASIL, Ministério da Educação. Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP). **Nota Técnica No. 65/2014**. Roteiro para Relatório de Autoavaliação Institucional. INEP/DAES/CONAES/INEP/MEC. Brasília, 09 de Out de 2014.

BRASIL. Ministério da Educação. Instituto Nacional De Estudos E Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP). **Nota Técnica Nº 14 /2014** – CGACGIES/DAES/INEP/MEC. Disponível em: http://download.inep.gov.br/educacao_superior/avaliacao_institucional/nota_tecnica/2014/nota_tecnica_n14_2014.pdf. Acesso em: Jun. 2014.

BRASIL, Presidência da República. **Lei No. 10.861, 14 de abril de 2004**. Institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES e dá outras providências. Disponível em: http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2004-2006/20.04/lei/l10.861.htm. Acesso em: Jul de 2014.

FACULDADE de Tecnologia SENAI de Desenvolvimento Gerencial (IB). **Autoavaliação Institucional da IB Biênio 2014**. pdf.

FACULDADE de Tecnologia SENAI de Desenvolvimento Gerencial (IB). **Autoavaliação Institucional da IB Biênio 2011-2013**. Pdf.

FACULDADE de Tecnologia SENAI Ítalo Bologna (Fatecib). Plano de Desenvolvimento Institucional da Fatecib - PDI 2020-2024.pdf.