

Implantação de um Sistema de Logística Integrada na Rede Comando Auto Peças: Proposta de Melhoria de Desempenho Operacional

¹ Prof. Wanderley Casimiro Villarinho Junior - Orientador

² Antônio da Silva - Orientando

³ Guilherme Rodrigues de Sousa - Orientando

⁴ Maria Francimeire Pereira de Sá - Orientando

⁵ Olivia Batista Valadares - Orientando

1 - INTRODUÇÃO

O sistema de logística integrado é um componente de gestão da cadeia de suprimentos utilizado para atender às demandas dos clientes. É executado por meio do planejamento, controle e implementação da movimentação de bens e serviços relacionados da origem ao destino (TOMAÉL, 2017). O foco principal está em ajudar as empresas a reduzir despesas e melhorar o atendimento ao cliente. Para Tomaél (2017), deve ser visualizado o ganho total e não apenas o ganho relativo a uma etapa do processo logístico. Ou seja, a logística integrada permite melhores preços e atendimento ao cliente, pois os custos da empresa serão reduzidos, conforme aumenta a produtividade e a agilidade do processo (e maior agilidade implica em prazos operacionais mínimos) (SANTAELLA; LEMOS, 2015). Para isso, utiliza-se de ferramentas tecnológicas, o que permite rastrear processos, mensurar resultados e garantir maior eficiência.

No setor varejista, especialmente em cidades de grande porte, é essencial que os processos logísticos busquem otimizar o estoque, gerenciar inventários e atender às flutuações de mercado, para gerar vantagem competitiva.

2 - OBJETIVO, MATERIAIS E MÉTODOS

O objetivo do trabalho é analisar como a implantação de um sistema de logística integrada pode melhorar os processos operacionais e estratégicos da rede Comando Auto Peças. A metodologia utilizada foi qualitativa, exploratória e classificada como *survey (pesquisa)*, com aplicação de questionários para coleta de dados. A pesquisa bibliográfica baseou-se em livros, artigos científicos e fontes primárias. O desenvolvimento do projeto seguiu a metodologia ágil, promovendo uma abordagem iterativa para avaliação e ajustes constantes.

3 - RESULTADOS

Espera-se que a implantação do sistema de logística integrada proporcione uma compreensão ampliada sobre seus impactos na rede varejista. Os principais benefícios incluem: redução de custos, aumento na produtividade, melhor controle de movimentações e estoques, classificação eficiente de fornecedores e aprimoramento no nível de serviço logístico. Também foram identificadas barreiras como os custos iniciais e a gestão das mudanças organizacionais.

A pesquisa pretende identificar boas práticas que possam ser replicadas em outras redes varejistas, dentre elas: estoque e armazenagem; classificação de fornecedores; controle de movimentação; nível de serviço logístico e redução de custos.

4 - CONSIDERAÇÕES FINAIS

Os objetivos propostos foram alcançados ao demonstrar que a logística integrada pode ser uma ferramenta eficaz para elevar a competitividade da Comando Auto Peças. A pesquisa mostrou que, embora existam desafios, os ganhos estratégicos e operacionais justificam o investimento. Além disso, as práticas identificadas podem ser replicadas em outras redes varejistas com necessidades semelhantes.

Foi possível identificar os riscos e barreiras existentes, em particular aqueles ligados ao custo de aplicação (se os ganhos financeiros e estratégicos decorrentes compensam o investimento realizado) e aos impactos ligados à gestão dos processos de mudança, que serão necessários dentro da empresa. Conforme destaca Ballou (2006), a integração logística é essencial para sincronizar os fluxos de materiais e informações, minimizando desperdícios e otimizando a operação. Complementarmente, Christopher (2016) reforça que a logística integrada deve ser orientada à criação de valor para o cliente, o que justifica os esforços de adaptação organizacional frente à complexidade da cadeia de suprimentos.

5 - REFERÊNCIAS

SANTAELLA, L.; LEMOS, R. *Logística integrada e cadeia de suprimentos*, 2015.

TOMAÉL, M. I. *Gestão da Cadeia de Suprimentos: uma abordagem integrada*, 2017.

BALLOU, Ronald H. *Gerenciamento da cadeia de suprimentos: logística empresarial*. Bookman, 2006.

CHRISTOPHER, Martin. *Logística e gerenciamento da cadeia de suprimentos: estratégias para a redução de custos e melhoria dos serviços*. Cengage Learning, 2016.

6 – AUTORES

¹ wanderley.senai@fiege.com.br

² antoniodasilva24212@gmail.com

³ guilhermesousaa77@gmail.com

⁴ mariajogosmemoria@gmail.com

⁵ oliviavaladaris4@gmail.com